

BIJZONDERE VOORWAARDEN EXTRA IP-ADRESSEN SO YOU START

Laatste versie d.d. 05-12-2013

ARTIKEL 1: DOEL

Deze bijzondere voorwaarden zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden voor So You Start diensten van OVH.

Deze bijzondere voorwaarden zijn bedoeld om de voorwaarden voor de reservering en van het gebruik van (extra) IP-adressen bij OVH vast te leggen.

Het aanvragen en gebruiken van deze extra IP-adressen geschiedt onder de volledige aanvaarding van de onderhavige voorwaarden.

ARTIKEL 2: BESCHRIJVING VAN DE DIENST EXTRA IP-ADRES

De order voor extra IP-adressen wordt door de Klant geplaatst die minstens een So You Start dedicated server heeft. De order kan op elk moment, direct via de Beheerinterface geplaatst worden.

Iedere So You Start dedicated server kan een bepaald aantal extra IP-adressen toegewezen krijgen. De beperkingen worden vastgesteld door en zijn te vinden op de website van OVH.

Ieder extra IP-adres wordt maandelijks gefactureerd.

Een extra IP-adres wordt automatisch gekoppeld aan de facturatiecyclus van de So You Start dedicated server waaraan het toegewezen is. Daarna wordt de Klant gefactureerd voor het gebruik van dit IP-adres bij verlenging van de genoemde So You Start dedicated server.

De Klant configureert de instellingen voor het gebruik van zijn extra adressen via zijn Beheerinterface. Op deze wijze kan de Klant de So You Start dedicated server, waaraan hij een resource wenst te koppelen, wijzigen, alsook de IP-adressen die hij niet meer nodig heeft vrijgeven.

ARTIKEL 3: VOORWAARDEN VOOR HET TOEWIJZEN VAN EEN IP-ADRES AAN EEN SO YOU START DEDICATED SERVER

De Klant kan desgewenst een extra IP-adres overzetten op een andere So You Start dedicated server die hij beheert. Deze operatie verloopt via de Beheerinterface van de Klant. Het toewijzen van een IP aan een andere So You Start dedicated server wordt vervolgens uitgevoerd, mits het

maximale aantal IP's dat aan de So You Start dedicated server kan worden toegewezen niet wordt overschreden.

OVH zal nagaan of de omzetting van het extra IP-adres van de originele So you Start dedicated server naar de beoogde So you Start dedicated server wordt uitgevoerd door de Klant die de administrateur is voor beide So you Start dedicated servers. Anders is de omzetting niet mogelijk.

De klant erkent dat het aantal extra IP-adressen dat kan worden overgezet naar So You Start dedicated servers beperkt is. De beperkingen zijn te vinden op de OVH website en direct via de Beheerinterface van de Klant.

ARTIKEL 4: OVH's VERPLICHTINGEN

OVH verbindt zich ertoe alle nodige zorg en inspanning te verrichten om een succesvolle levering van IP-adressen aan de klant tot stand te brengen op de So You Start dedicated server(s) aangewezen door de klant.

OVH verplicht zich geen op een zwarte lijst genoteerde (blacklisted) IP-adressen te verstrekken en, in het geval dat dergelijke adressen op de lijst zijn gezet bij gebruik door een eerdere klant, zal OVH onverwijld al het nodige ondernemen om het adres van die lijst te doen schrappen, of, bij gebreke daarvan, nieuwe IP-adressen te verstrekken, vijf werkdagen nadat de notering op de zwarte lijst door OVH is ontdekt en geen schrapping bewerkstelligd is.

ARTIKEL 5: OVH's AANSPRAKELIJKHEID

OVH behoudt het recht een aan de Klant toegewezen IP-adres te blokkeren indien het een gevaar voor de beveiliging van het platform van OVH vormt, ongeacht of dit het gevolg is van kwaadwillige opzet of van een fout in het beveiligingssysteem.

Evenzo kan OVH overgaan tot het blokkeren en intrekken van alle IP-adressen van de Klant in geval van het niet nakomen van deze contractvoorwaarden.

OVH wijst iedere aansprakelijkheid af ten aanzien van het gebruik door de Klant op de door OVH toegewezen IP-adressen. De Klant blijft als enige verantwoordelijk in geval van onwettig en/of frauduleus gebruik van de IP-adressen die hij in gebruik heeft.

OVH beschikt over de technisch hulpmiddelen voor het beveiligen van de IP-adressen van Klanten, in het bijzonder wanneer zij slachtoffer van een cyberaanval zijn. Deze beveiliging vormt geenszins een resultaatverplichting zijdens OVH en OVH zal slechts gehouden zijn aan een inspanningsverplichting.

OVH houdt het recht om zonder rechtvaardiging aan de Klant aanvragen voor nieuwe IP-adressen af te wijzen. Aan deze afwijzing kunnen meerdere redenen ten grondslag liggen, zoals, doch niet beperkt tot: het niet nakomen van de geldende bepalingen uit de wet en deze voorwaarden, het

niet nakomen van andere contractvoorwaarden van OVH, het niet beschikbaar zijn van IP-adressen vanwege het gebruik ervan door de Klant, het ontbreken van beschikbare IP-adressen in het algemeen.

ARTIKEL 6: VERPLICHTINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE KLANT

De Klant verplicht zich ertoe de toegewezen IP-adressen te gebruiken in overeenstemming met de So You Start algemene en bijzondere voorwaarden van OVH.

De Klant onthoudt zich van het verzenden van grote hoeveelheden e-mails (spamming) via de door OVH toegewezen IP-adressen.

De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de aan hem toegewezen middelen. De Klant kan de aan hem toegewezen IP-adressen niet aan derden overdragen.

De Klant zal zelf zorg dragen voor afwikkeling van aanvragen gedaan door derden in verband met het gebruik van een aan de Klant toegewezen IP-adres.

De Klant verplicht zich ertoe de Reverse van deze extra IP-adressen te personaliseren.

ARTIKEL 7: DUUR, WIJZE VAN FACTUREREN

Deze overeenkomst ziende op deze Dienst wordt, ten aanzien van ieder extra IP-adres, afgesloten voor onbepaalde duur met een verbintenisperiode van minimaal een (1) maand.

De extra IP-adressen worden verplicht verlengd met de So You Start dedicated server waar deze aan zijn toegewezen. Derhalve worden deze eveneens opgeschort in geval dat de So You Start dedicated server niet wordt verlengd.

De Klant bepaalt via zijn Beheerinterface welke IP-adressen hij wenst op te heffen. De IP-adressen worden automatisch opgeschort vanaf de validatie door OVH van het verzoek tot beëindiging van de Klant.

ARTIKEL 8: BEËINDIGING

De Klant kan de optie voor extra IP-adressen direct via zijn Beheerinterface beëindigen.

Wanneer de Klant de verwijdering van een IP-adres verzoekt, zal OVH voorafgaand nagaan of het adres geen negatieve reputatie heeft.

Dat wil zeggen dat het IP-adres geen voorwerp van een blacklisting-procedure is geweest door een orgaan dat algemeen bekend is in het bestrijden van SPAM of frauduleuze activiteiten (Phishing, malware) zoals SPAMHAUS of SPAMCOP.

In het veronderstelde geval dat het IP-adres in gebruik bij de Klant op een dergelijke zwarte lijst staat, dient de Klant alles in het werk te stellen om het adres van het door dit orgaan bijgehouden zwarte lijst te doen verwijderen, gevolgd door een bevestiging dat de reputatie van het IP-adres niet beschadigd is en dat het derhalve aan een nieuwe Klant kan worden toegewezen.

Bij gebreke daarvan kunnen de IP-adressen van de lijst niet worden vrijgegeven en blijft de Klant voor het gebruik ervan gefactureerd worden. Voorts kan de Klant zich niet tot OVH wenden met het verzoek nieuwe extra IP-adressen toe te wijzen.