

Laatste versie gedateerd 05/12/2013

Preamble:

Termen die beginnen met een hoofdletter worden gedefinieerd in de Woordenlijst die OVH beschikbaar heeft gesteld op de onderstaande site: <https://www.soyoustart.nl>, hierna "OVH Website".

De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de betrekkingen tussen:

- OVH, BV, een besloten vennootschap naar Nederlands recht, woonplaats kiezende op het adres Hogehilweg 16, te Amsterdam (1101 CD), ingeschreven in het Handelsregister van AMSTERDAM onder nummer 34317851, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer KLABA, directeur, hierna te noemen "OVH",
- en iedere natuurlijke of rechtspersoon, privaatrechtelijke of publiekrechtelijke sfeer, die gebruik wenst te maken van een of meer van de door de vennootschap OVH geleverde Diensten, hierna de Klant genoemd.

ARTIKEL 1: DOEL

De Klant verklaart dat hij heeft vastgesteld dat de Dienst tegemoet komt aan zijn behoeften en dat hij van OVH alle informatie en adviezen heeft ontvangen die hij nodig heeft om welingelicht de onderhavige verbintenis aan te gaan.

De onderhavige overeenkomst heeft ten doel het vastleggen van de juridische, technische en financiële voorwaarden waaronder OVH een overeenkomst aangaat met de Klant.

Deze algemene voorwaarden van de Dienst, eventueel aangevuld met de door OVH voorgestelde bijzondere voorwaarden en/of bijlagen, zijn, met uitsluiting van alle andere voorwaarden en met name die van de Klant, van toepassing op iedere door de Klant aan OVH verstrekte opdracht tot dienstverlening.

Op de door OVH aangeboden gratis Diensten zijn ook de Algemene Voorwaarden van OVH van toepassing.

ARTIKEL 2: VERPLICHTINGEN VAN OVH

OVH verplicht zich haar uiterste best te doen om een service van hoge kwaliteit te leveren, in overeenstemming met de beste gebruiken in de beroepssector en de huidige stand der techniek. OVH is uitsluitend gehouden tot een inspanningsverplichting.

ARTIKEL 3: OVERMACHT en AANSPRAKELIJKHEID

OVH is niet aansprakelijk in de volgende gevallen:

Indien de uitvoering van de overeenkomst of van enige andere verbintenis die voor OVH uit de onderhavige voorwaarden voortvloeit, wordt verhinderd, beperkt of belemmerd door brand, ontploffing, storing in de transmissienetwerken, instorting van de installaties, epidemie, aardbeving,

overstroming, stroomstoring, oorlog, embargo, wet, bevel, vordering of eis van welke regering dan ook,staking, boycot of alle andere omstandigheden die redelijkerwijs buiten de macht van OVH liggen ("geval van overmacht"), wordt OVH, op voorwaarde dat zij de Klant onmiddellijk van het geval van overmacht in kennis stelt, binnen de grenzen van de betreffende verhindering, beperking of belemmering ontheven van de verplichting tot uitvoering van haar verbintenissen, en wordt de Klant op zijn beurt eveneens ontheven van de verplichting tot uitvoering van haar verbintenissen, voor zover die betrekking hebben op de verhinderde, beperkte of belemmerde uitvoering en de Klant in dat geval OVH onmiddellijk op de hoogte brengt, onder voorbehoud dat de door de overmacht getroffen partij haar uiterste best doet om een dergelijke oorzaak voor niet-nakoming van de overeenkomst te voorkomen of te verhelpen en dat beide partijen voortvarend te werkgaan zodra deze oorzaken zijn beëindigd of opgeheven. De door een overmacht getroffen partij dient de wederpartij regelmatig via e-mail op de hoogte te houden van de vooruitzichten op opheffing of herstel van het betreffende geval van overmacht

Indien de gevolgen van een geval van overmacht meer dan 30 dagen aanhouden, kan de overeenkomst op verzoek van de ene of de andere partij worden beëindigd, zonder recht op schadevergoeding over en weer.

Ook kan OVH de Dienst onderbreken althans de overeenkomst ontbinden in de volgende gevallen:

- Beschadiging van de applicatie
- onoordeelkundig gebruik van de terminals door de Klant of diens clientèle, alsmede schuld, onachtzaamheid of nalatigheid en tekortkomingen van diens kant en niet-naleving van de verstrekte adviezen, onrechtmatige verspreiding of gebruik van het wachtwoord dat in vertrouwen aan de Klant is verstrekt, schuld, onachtzaamheid of nalatigheid van een derde over wie OVH geen controle of toezicht kan uitoefenen
- verzoek tot tijdelijke of definitieve stopzetting van de Dienst, afkomstig van een bevoegde bestuurlijke of gerechtelijke autoriteit, dan wel een kennisgeving van een derde in de zin van artikel 6:196c BW,
- gehele of gedeeltelijke vernietiging van de doorgestuurde of opgeslagen gegevens als gevolg van fouten die direct of indirect aan de Klant toerekenbaar zijn

De schadevergoedingen die door OVH zijn verschuldigd in geval van een storing in de dienstverlening als gevolg van een aan haar verwijtbare fout, zijn beperkt tot de daardoor geleden directe, persoonlijke en vaststaande schade. Alle indirecte schade, zoals met name commerciële schade, verlies van orders, aantasting van het imago, commerciële problemen van welke aard dan ook winstderving en verlies van Klanten (bijvoorbeeld door ongewenste verspreiding van hen betreffende vertrouwelijke informatie als gevolg van een defect of hacking van het systeem, rechtsvorderingen van derden jegens de Klant, enz.) is hiervan uitdrukkelijk uitgesloten.

De hoogte van de schadevergoeding die OVH in geval van eventuele aansprakelijkheid verschuldigd mocht zijn, blijft hoe dan ook beperkt tot totaal van de bedragen die de Klant voor de betreffende periode aan OVH heeft betaald of die door OVH aan de Klant zijn gefactureerd, of tot de overeengekomen prijs van de dienstverlening, zulks uitsluitend voor dat deel van de service waarvoor de aansprakelijkheid van OVH wordt vastgesteld; het laagste bedrag zal worden aangehouden.

OVH maakt geen speciale back-up van de gehoste gegevens. Het is derhalve aan de Klant om alle noodzakelijke maatregelen te treffen voor de back-up van deze gegevens voor het geval deze verloren mochten gaan of beschadigd zouden raken, ongeacht de oorzaak daarvan, met inbegrip van oorzaken die niet uitdrukkelijk in de onderhavige voorwaarden worden vermeld

De Klant stemt ermee in dat geen enkele bepaling in deze Algemene Voorwaarden hem kan ontheffen van de verplichting om alle bedragen die uit hoofde van de verleende Diensten aan OVH verschuldigd zijn te voldoen.

ARTIKEL 4: VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

De Klant verklaart dat hij over de noodzakelijke bevoegdheid, macht en bekwaamheid beschikt om de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen verbintenissen te kunnen aangaan en uitvoeren.

OVH adviseert de de Gedragsregels te lezen, beschikbaar via de OVH website en deze regels voor alle internetcommunicatie te respecteren.

De Klant verplicht zich om tijdens het maken van zijn account en eventuele wijzigingen daarvan, zijn exacte bank-en adresgegevens door te geven aan OVH.

OVH behoudt zich het recht voor om bewijsstukken te vragen aan de Klant om de juistheid van de informatie te waarborgen.

De Klant is als enige volledig aansprakelijk voor de wachtwoorden die voor het gebruik van de Dienst benodigd zijn. OVH wijst alle aansprakelijkheid voor het ongeoorloofd of frauduleus gebruik van de aan de Klant beschikbaar gestelde wachtwoorden af.

De wachtwoorden worden geacht vertrouwelijk te worden verstrekt. Bij verdenking van al dan niet opzettelijke verspreiding van de verstrekte wachtwoorden is niet OVH maar uitsluitend de Klant aansprakelijk. Bij een verzoek van de Klant tot wijziging van het wachtwoord brengt OVH deze Dienst in rekening naar rato van de aan deze handeling bestede tijd.

De Klant draagt als enige de gevolgen van het gebrekkig functioneren van de Dienst als gevolg van het gebruik hiervan door zijn personeelsleden of iedere andere persoon aan wie de Klant zijn wachtwoord(en) heeft verstrekt. De Klant draagt eveneens als enige de gevolgen van het kwijtraken van de hierboven bedoelde wachtwoorden.

De Klant verplicht zich alle geldende wet- en regelgeving na te leven, in het bijzonder de voorschriften inzake automatisering en de omgang met bestanden, vrijheden en intellectuele eigendom, en dient de rechten van derden te respecteren; hij dient met name alle vereiste informatie inzake gegevensverwerking op te geven aan het College Bescherming Persoonsgegevens conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Voorts dient de Klant alle vereiste verzekeringen af te sluiten bij een als solvabel bekend staande maatschappij, zulks ter dekking van alle schade die hem in het kader van de onderhavige overeenkomst of de tenuitvoerlegging hiervan toe te rekenen valt.

De Klant verklaart alle wettelijke verplichtingen die uit zijn eigen diensten voortvloeien volledig te aanvaarden; OVH mag hieromtrent nimmer, om welke reden ook, worden lastig gevallen of aangesproken, met name niet in geval van overtreding van wet- of regelgeving die van toepassing is op de diensten van de Klant. Wanneer de Klant de bovengenoemde, en de in de bijzondere voorwaarden vermelde punten niet naleeft en met name wanneer hij zich bezighoudt met activiteiten die kunnen leiden tot een civielrechtelijke en/of strafrechtelijke aansprakelijkheid, heeft OVH het recht om de Diensten van de Klant onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling offline te halen en/of stop te zetten en de overeenkomst onmiddellijk van rechtswege te beëindigen, zulks onverminderd het recht op schadevergoeding dat OVH mogelijk heeft.

De Klant dient de door een reclamant bij OVH opgeëiste bedragen rechtstreeks aan de reclamant te voldoen. Voorts verplicht de Klant zich om op verzoek van OVH te interveniëren in alle procedures die tegen OVH mochten worden aangespannen en die een relatie hebben tot de geleverde Dienst althans deze voorwaarden en OVH te vrijwaren voor alle veroordelingen die in een dergelijk geval tegen haar mochten worden uitgesproken. De Klant is bijgevolg persoonlijk verantwoordelijk met betrekking tot alle klachten en/of procedures, ongeacht vorm, inhoud of aard, welke tegen OVH mochten worden ingediend dan wel ingesteld, en die verband houden met de verplichtingen van de Klant uit hoofde van de onderhavige overeenkomst.

De Klant verplicht zich OVH binnen 48 uur in kennis te stellen van alle relevante wijzigingen in zijn situatie, en OVH binnen 24 uur te informeren over een eventueel verlies van de wachtwoorden.

De Klant dient in alle contacten met OVH zijn verzoek duidelijk te formuleren, volgens de gangbare regels.

ARTIKEL 5: TECHNISCHE ONDERSTEUNING

5-1 door OVH geleverde tools en documentatie

Op het onderstaande adres stelt OVH de Klant een toolkit en documentatie ter beschikking:

www.soyoustart.nl

Deze pagina bevat tevens de contactgegevens van het personeel van OVH.

Op de genoemde pagina stelt OVH de Klant verder het volgende ter beschikking:

- Een pakket documentatie en technische handleidingen voor een beter begrip en gebruik van de Dienst, ("Documentatie");
- Communicatietools voor informatie over de status van de OVH-installaties;
- Interfaces voor een real-time weergave van de status van het OVH-netwerk;
- Een forum dat toegankelijk is via het adres <http://forum.ovh.nl/>
- De contactgegevens van de Technische Ondersteuning van OVH;
- Een formulier voor het melden van een Incident;
- De gegevens van de afdeling Infobeheer voor het verlenen van aanvullende Diensten die apart gefactureerd worden (o.a. infobeheer, specifieke interventies).

Controles vooraf:

In geval van storing van de Dienst dient de Klant de Documentatie te raadplegen en de door OVH voorgestelde technische tests uit te voeren. Wanneer de desbetreffende storing niet verholpen kan worden dient de Klant het incident aan OVH te melden.

5-2 Procedure voor het melden van een Incident:

Om een Incident te melden dient de Klant in de eigen beheersinterface het daartoe bestemde online formulier in te vullen; in de beheersinterface zijn de eerdere tickets die de elektronische uitwisselingen tussen de Klant en OVH bevatten terug te vinden.

De Klant dient het formulier dat te vinden is op het adres:

www.soyoustart.nl

in te vullen en in dit kader OVH zoveel mogelijk informatie over het probleem te verstrekken om een goede Diagnose mogelijk te maken.

Hiertoe verleent de Klant uitdrukkelijk toestemming aan OVH en aan haar personeel om verbinding te maken met de Dienst geleverd aan de Klant en om al hetgeen te doen dat noodzakelijk is om de Diagnose te stellen, zowel op het gebied van hardware als van software.

Uit hoofde hiervan behoudt OVH het recht iedere interventie te weigeren wanneer tijdens het onderzoek blijkt dat de Klant de Dienst gebruikt in strijd met de algemene en bijzondere voorwaarden van OVH of de geldende wet- en regelgeving.

Alle uitwisselingen tussen de partijen en in het bijzonder elektronische uitwisselingen en telefoongesprekken getuigen van de toezegging van de Klant tot de interventie van OVH.

5-3 Intake van het Incident en uitwerking van de Diagnose

In het kader van deze procedure voor het melden van het Incident zal OVH gehouden zijn een Diagnose uit te voeren om de herkomst en de oorzaak van de storing die is opgetreden te onderzoeken.

Indien OVH in het kader van dit onderzoek bepaalt dat de storing een Incident is, dat wil zeggen dat deze onder de verantwoordelijkheid van OVH valt, dan aanvaardt OVH de volledige kosten in verband met het uitvoeren van de Diagnose, in overeenstemming met de voor de Dienst geldende contractvoorwaarden.

Daarentegen, indien uit de diagnose blijkt dat het Incident dat zich bij de Klant heeft voorgedaan niet onder de verantwoordelijkheid van OVH valt of dat het bestaan ervan niet bevestigd kan worden, dan zal de tijd die OVH heeft besteed aan het uitvoeren van de Diagnose volgens een vast tarief aan de Klant in rekening worden gebracht. Dit tarief is te vinden op de website van OVH op het adres <http://www.ovh.com/fr/espaceclients/> en zoals vermeld ten tijde van de melding van het Incident van de Klant.

In het veronderstelde geval dat OVH er niet in slaagt de herkomst of de oorzaak van de Storing te achterhalen, zullen de onderzoeken in verband met het stellen van de Diagnose niet aan de Klant gefactureerd worden indien OVH de oorzaak van de storing niet kan vaststellen of indien OVH de Klant geen prijsopgave voor het verhelpen van de storing kan overleggen.

De Diagnose zal evenmin aan de Klant worden gefactureerd wanneer OVH geen prijsopgave voor het verhelpen van de storing kan overleggen.

De Klant verplicht zich ertoe niet ten onrechte een beroep op de Technische Ondersteuning te doen. OVH behoudt het recht de intake van een aanvraag van de Klant te weigeren indien diens gedrag of de frequentie van diens aanvragen van dien aard zijn dat deze het normaal functioneren van de afdeling Technische Ondersteuning verstoren.

5-4 Verhelpen van de Storing

Na het stellen van de Diagnose zal OVH de Klant op de hoogte stellen van de oorzaak van de storing en informeren over de mogelijke technische oplossingen waarmee het ontstane probleem kan worden verholpen.

Voor zover de Storing niet onder de verantwoordelijkheid van OVH valt zal OVH, indien de Klant wenst dat OVH zorg draagt voor het verhelpen van het probleem, de Klant een prijsopgave doen toekomen van de kosten van de herstelactiviteiten.

Ook in dat geval gaat OVH geen resultaatsverbintenis aan, doch een inspanningsverbintenis.

5-5 Betalingsvoorwaarden

De basistarieven in de prijsopgave zijn te vinden op de OVH Site. De verschuldigde bedragen worden gefactureerd in de maand volgend op de maandelijkse verlengdatum van de Dienst waarin de technische ondersteuning werd verleend. In geval van maandelijkse verlenging van de Dienst zullen alle verschuldigde bedragen in verband met deze Dienst worden gefactureerd, daaronder begrepen de kosten in verband met de technische ondersteuning.

Nieuwe verzoeken om hulp zullen niet worden gehonoreerd indien geen betaling is ontvangen voor de voorgaande werkzaamheden..

ARTIKEL 6: UITVOERING, TARIEVEN EN BETALING

6.1. Aanmaken van de Klantaccount

De Klant dient voor iedere dienstverleningsopdracht aan OVH een account aan te maken met zijn exacte, actuele adres- en bankgegevens. Dit Klantenaccount kan worden onderworpen aan een verificatieprocedure door OVH om te waarborgen dat de door de Klant verstrekte informatie juist is.

6.2 Opdrachtbevestiging

De ontvangst van het bestelformulier en de betaling worden per ommegaande per e-mail door OVH aan de Klant bevestigd. OVH stelt de Klant op de hierna beschreven wijze in kennis van de inwerkingstelling van de Dienst.

6.3 Uitvoering van de opdracht

De Dienst wordt ter beschikking gesteld nadat OVH de Klantaccount op de in artikel 6.1 bepaalde wijze heeft geactiveerd, en uiterlijk 7 dagen nadat de Klant het bedrag op het bestelformulier heeft voldaan.

De daadwerkelijke betaling vindt plaats wanneer de bij de Dienst behorende bedragen op de rekening van OVH zijn gecrediteerd. Wanneer de Dienst niet binnen de genoemde termijn door OVH ter beschikking is gesteld, heeft de Klant het recht annulering van de transactie en teruggave van de reeds betaalde geldsommen te verzoeken.

6.4. Tarieven

De geldende tarieven voor de verschillende verrichtingen van OVH kunnen online worden geraadpleegd op de website soyoustart.nl en tevens bij OVH worden aangevraagd op het volgende adres:

OVH BV, Hogehilweg 16, 1101 CD AMSTERDAM.

De Diensten of verrichtingen waartoe opdracht wordtgegeven staan op het bestelformulier vermeld en zijn, tenzij anders vermeld, inclusief BTW en in Euro.

OVH factureert aan de Klant de inbedrijfstellingskosten van de Dienst voor elke bestelling van een SoyouStart dedicated server. Deze kosten komen overeen met de kosten van het inbedrijfstellen van de server, inclusief de configuratie van het door de Klant gekozen besturingssysteem.

OVH adresseert per e-mail en/of stelt beschikbaar aan de Klant via zijn beheerinterface een factuur na iedere betaling. De Klant gaat uitdrukkelijk akkoord dat de factuur wordt overgedragen via elektronische weg.

OVH behoudt zich te allen tijde het recht voor haar prijzen te wijzigen; indien de nieuwe tarieven exclusief BTW minder gunstig uitvallen voor de Klant, dient zij de Klant hiervan een maand van tevoren per e-mail of reguliere post in kennis te stellen. In dit geval heeft de Klant het recht de onderhavige overeenkomst binnen een maand na de ontvangst van deze informatie boetevrij op te zeggen. Indien de Klant dit nalaat wordt ervan uitgegaan dat hij de nieuwe tarieven aanvaardt. De tariefwijziging is van toepassing op alle overeenkomsten en met name de lopende.

OVH behoudt zich het recht voor nieuwe belastingen en iedere verhoging van bestaande belastingen onmiddellijk door te berekenen.

De betaling van de door OVH geleverde Diensten dient bij de opdrachtverstrekking te worden voldaan.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor de betaling van alle bedragen die hij op grond van de overeenkomst voor dienstverlening met OVH verschuldigd is. Tenzij tijdig een verzoek tot uitstel is ingediend dat speciaal schriftelijk door OVH is ingewilligd, leidt een geheel of gedeeltelijk verzuim van betaling van een uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd bedrag per de vervaldatum van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling tot de volgende consequenties:

- onmiddellijke opeisbaarheid van alle bedragen die de Klant uit hoofde van de overeenkomst nog verschuldigd is, ongeacht de overeengekomen betaalwijze;

- opschorting van alle lopende Diensten, ongeacht de aard hiervan, zulks onverminderd het recht van OVH om de overeenkomst op te zeggen;
- uitsluiting van de mogelijkheid om op nieuwe Diensten in te schrijven of om Diensten te verlengen;
- berekening van een jaarlijkse rente van 12%, danwel anderhalf maal de wettelijke rente in Nederland, ter keuze van OVH.

Klachten over de facturering en de inhoud van de Diensten moeten door de Klant worden doorgegeven aan de Support van OVH via de beheer-interface van de Klant binnen een maand na afgifte van de bestelling.

Indien OVH kosten heeft gemaakt, dient zij de Klant daarvan in kennis te stellen en hem de bewijsstukken en bijbehorende factuur te doen toekomen. De Klant dient dan het verschuldigde bedrag in euro te voldoen.

De Klant wordt in een situatie van te late betaling gelijk schuldenaar van OVH, zonder nadere ingebrekestelling. Alsdan is de klant een vergoeding verschuldigd voor de incassokosten conform het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten" van 22 maart 2012, althans de latere wijziging daarvan.

6.5. Betaling

Betaling geschiedt online per bank of creditcard bij de afsluiting van de overeenkomst.

Het is aan de Klant om de geschiktste uitvoeringstijd en aanvangstijdstip te kiezen voor de bestelde Dienst.

6.6. Duur

De looptijd van de Dienst wordt bij de opdrachtverstrekking overeengekomen. Bij de beëindiging van de Dienst worden de gegevens verwijderd.

OVH verzendt tenminste twee e-mail herinneringen vóórdat de Dienst wordt beëindigd.

6.7. Verlenging van de Dienst

OVH stelt de Klant vóór de einddatum per aan het factureringsadres van de Klant gerichte e-mails in kennis van zijn verplichting om wanneer verlenging mogelijk is, de prijs voor deze verlenging te voldoen. (het is aan de Klant om OVH op de hoogte te houden van zijn meest actuele e-mailadres)

Wanneer de Klant niet of niet op de vereiste wijze aan zijn betalingsverplichting voldoet, dat wil met name zeggen wanneer hij een onjuist of onvolledig bedrag voldoet, bij zijn betaling niet de vereiste kenmerken vermeldt of betaalt via een niet door OVH geaccepteerde betalingswijze of procedure, wordt de betaling zonder meer genegeerd en het verzoek tot registratie of verlenging afgewezen.

Wanneer het een verlenging betreft waarbij betaling per cheque plaatsvindt, dient de Klant de verlenging zo lang van tevoren aan te vragen dat OVH de cheque vóór de einddatum van de Dienst heeft ontvangen.

OVH herinnert de Klant eraan dat de verwerking van een betaling per cheque in sommige gevallen meer dan 5 dagen kan duren.

ARTIKEL 7: BEËINDIGING, OPSCHORTING EN BEPERKING VAN DE DIENST

7.1. De overeenkomst wordt automatisch beëindigd op de vervaldatum. Het kan via de OVH Website verlengd worden door middel van betaling door de Klant van de bijbehorende prijs, in overeenstemming met artikel 6.

7.2. Beide partijen kunnen van rechtswege en zonder vergoeding het contract beëindigen in geval van overmacht van meer dan dertig dagen.

7.3. Wanneer de Klant de overeenkomst vóór het einde van het eerste jaar wenst te beëindigen, kan hij dit doen door zijn opzegging per reguliere post te verzenden naar het volgende adres: OVH BV, Hogehilweg 16, 1101 CD AMSTERDAM of email ons via support@soyoustart.nl onder gebruikmaking van het verzoekformulier dat op het volgende webadres te vinden is:
<http://www.ovh.nl/klantendienst/procedures/>

In dat geval kan de Klant geen aanspraak maken op teruggave door OVH van de reeds betaalde bedragen.

7.4. In alle andere gevallen waarin een der partijen jegens de andere partij haar contractuele verplichtingen niet nakomt en dit verzuim niet herstelt binnen een termijn van 7 dagen na de ontvangst van hetzij een aangetekende brief met ontvangstbevestiging die door de klagende partij wordt verstuurd om de wederpartij van haar verzuim in kennis te stellen, hetzij elke andere rechtmatige vorm van ingebrekestelling, wordt de overeenkomst van rechtswege beëindigd, onverminderd alle schadevergoeding die eventueel van de in gebreke blijvende partij kan worden gevorderd.

Als datum van betekening van de brief waarin op het betreffende verzuim wordt gewezen, geldt de datum dat de brief de partij redelijkerwijs zou moeten hebben bereikt.

7.5. OVH behoudt zich het recht voor om de Dienst van de Klant te onderbreken als het een gevaar voor de handhaving van de veiligheid en stabiliteit van de hostingplatform van OVH is. Waar mogelijk, zal OVH de Klant vóóraf informeren.

Indien nodig, behoudt OVH zich het recht voor om de Dienst te onderbreken om een technische ingreep uit te voeren om de werking te verbeteren of om onderhoud uit te voeren.

OVH behoudt zich het recht voor om de Dienst van de Klant te beëindigen in geval van niet-naleving van de algemene of bijzondere Voorwaarden van OVH die van toepassing zijn op de Dienst van de Klant.

ARTIKEL 8: VOORWAARDEN VAN EXPLOITATIE

De Klant verklaart te aanvaarden dat fluctuaties in de bandbreedte en storingen bij de provider ertoe kunnen leiden dat de door OVH geboden Diensten worden onderbroken zonder dat dit verband houdt met de technische middelen van OVH.

Overigens kan de dienstverlening van rechtswege door OVH eenzijdig worden ingekrompen, beperkt of opgeschort:

- wanneer blijkt dat de Klant de verleende Diensten aanwendt voor activiteiten van welke aard dan ook, die niet in overeenstemming zijn met de gedragscode die op de OVH Website staat of met de onderhavige algemene voorwaarden;
- op grond van de toepasselijke bijzondere voorwaarden;
- Als OVH is gedaagd door een derde belanghebbende partij inzake een administratieve, arbitrage, of rechterlijke beslissing, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, en daaruit de noodzaak voor deze beperking voortvloeit;
- indien OVH hiertoe in het kader van de toepasselijke wet- en regelgeving een aanzegging krijgt van de bevoegde bestuurlijke, arbitrale of gerechtelijke autoriteiten, of een derde.

- als de gegevens in de Klantaccount onjuist, vals of verouderd zijn.

ARTIKEL 9 : INFORMATIEVERSCHAFFING AAN DE KLANT EN CONFORMITEIT VAN DE DIENST

De Klant verklaart dat hij heeft vastgesteld dat de apparatuur en de Dienst tegemoetkomen aan zijn behoeften en dat hij van OVH alle informatie en adviezen heeft ontvangen die hij nodig had om welingelicht de onderhavige verbintenis aan te gaan

OVH behoudt zich het recht voor na te gaan of de voorwaarden voor het gebruik van de Dienst in acht worden genomen.

ARTIKEL 10 : GEDOGEN

Het feit dat OVH zich op zeker moment niet beroept op een van de onderhavige Algemene Voorwaarden en/of gedooft dat de wederpartij een van de in deze Algemene Voorwaarden genoemde verplichtingen niet nakomt, mag niet worden geïnterpreteerd als zou OVH er definitief van afzien zich op een dergelijke voorwaarde te beroepen.

ARTIKEL 11 : PERSOONSgegevens

Als onderdeel van de Dienst, wordt de Klant op de hoogte gesteld dat OVH persoonsgegevens verzamelt, die in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens onderworpen zijn aan geautomatiseerde verwerking, met als doel management Klantrelatie en de naleving van wettelijke en reglementaire verplichtingen.

Om het voor dochterondernemingen van OVH mogelijk te maken om te zorgen voor ondersteuning en onderhoud van de Dienst, erkent en aanvaardt de Klant dat persoonsgegevens worden overgedragen door OVH aan haar dochterondernemingen, met inbegrip van dochterondernemingen buiten de Europese Unie. Zij kunnen echter geen toegang tot dergelijke persoonsgegevens krijgen tenzij voor bepaalde taken die vereist zijn voor de levering van de Dienst, in strikte overeenstemming met de rechten van de Klant, ter bescherming van dienst persoonsgegevens.

Om voldoende bescherming aan de Klant voor hun persoonlijke gegevens te waarborgen, heeft OVH strenge interne regels vastgesteld ("Binding Corporate Rules" oftewel "BCR") die OVH en al haar dochterondernemingen binden. Deze regels zijn gebaseerd op de Europese richtlijnen 95/46/EG en 2002/58/EG betreffende de bescherming van persoonsgegevens en streven naar OVH groepspraktijken voor de bescherming van persoonsgegevens in overeenstemming met de richtlijnen. Deze intern bindende regels zijn beschikbaar op de website van OVH.

Persoonlijke gegevens van de Klant worden nooit doorgegeven aan derden met uitzondering van enige Diensten waarvoor datacommunicatie nodig is voor de goede uitvoering van de Dienst (bijvoorbeeld overdracht aan het Registry kantoor voor het registreren van gegevens van de eigenaar van de domeinnaam).

OVH kan ook persoonlijke gegevens van de Klant bekendmaken op verzoek van gerechtelijke en/of bestuursrechtelijke bepalingen in het kader van een juridische vordering, afgegeven door een bevoegde autoriteit.

De Klant heeft het recht van toegang en rectificatie van gegevens die betrekking hebben op hem. Hij kan dit recht uitoefenen en informatie per e-mail verkrijgen via het e-mailadres: cil@ovh.net of via het postadres:

OVH SAS, Correspondant Informatiques et Libertés, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, Frankrijk.

De Klant is als enige en volledig verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens van persoonlijke aard die hij in eigen naam maakt en verbindt zich, met betrekking tot die gegevens om te voldoen aan

alle wettelijke en reglementaire voorschriften met betrekking tot computers, bestanden en vrijheden, en met name alle nodige formaliteiten vereist door het College Bescherming Persoonsgegevens.

Overeenkomstig de bepalingen de Wet Bescherming Persoonsgegevens, dient de Klant die persoonsgegevens verwerkt gehouden om onmiddellijk de in de wet aangegeven personen in kennis te stellen indien zich een beveiligingsprobleem heeft voorgedaan dat heeft geleid tot een onwettige vernietiging, verlies, wijziging, openbaarmaking of ongeoorloofde toegang tot gegevens van persoonlijke aard.

Tot slot is het aan de Klant die elektronische communicatiediensten aanbiedt om een inventarisatie te maken van schendingen van de vertrouwelijkheid, met inbegrip van de methodes daarvan, de effecten en de maatregelen om de situatie te verbeteren.

In alle gevallen waarin de Klantgegevens worden verwerkt door OVH als onderaannemer in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, wordt de Klant eraan herinnerd dat OVH slechts werkt op instructies van de Klant en onder de verantwoordelijkheid van de laatstgenoemde.

ARTIKEL 12: VERTROUWELIJKHEID, LOCATIE EN FYSIEKE VEILIGHEID VAN OVH INFRASTRUCTUREN

OVH, evenals al haar medewerkers en dochterondernemingen van de OVH groep, verplichten zich om alle feiten, gegevens en beslissingen waarvan ze kennis hebben genomen onder deze onderhavige algemene voorwaarden en de uitvoering van de verwante prestaties, geheim te houden.

OVH verbiedt vooral het bekendmaken aan andere personen anders dan zichzelf, de dochterondernemingen van de OVH groep, al haar medewerkers of een derde partij op verzoek van een bevoegde (administratieve, gerechtelijke of arbitrage in overeenstemming met de geldende wetten) autoriteit, direct of indirect, van gehele of gedeeltelijke informatie van welke aard dan ook (commercieel, technisch, financieel, naam, enz.), die aan hen is bekendgemaakt of waarvan OVH kennisneemt tijdens de uitvoering van de dienst.

- Locaties van de infrastructuur:

De infrastructuur waarop de OVH Diensten zijn ontwikkeld bevinden zich op het Franse grondgebied.

Echter, sommige diensten kunnen daadwerkelijk zijn gevestigd in het buitenland, in dit geval, is de fysieke locatie van de faciliteiten duidelijk aan de Klant aangekondigd voorafgaande aan de aankoop van deze service.

- Fysieke beveiliging van de infrastructuur:

OVH neemt alle fysieke beveiligingsmaatregelen om de toegang tot de infrastructuur, waarop de gegevens van de Klant zijn opgeslagen, door onbevoegden te voorkomen.

ARTIKEL 13: HERROEPINGSRECHT BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

Overeenkomstig de artikelen 7:46a-46j BW heeft de Klant die beschouwd moet worden als een consument in de zin van de boek 7 van het Burgerlijk Wetboek het recht de overeenkomst binnen de bedenktijd te ontbinden. Hij kan dit recht uitoefenen zonder opgaaf van redenen of boetes, - behalve, in voorkomend geval, de retourneringskosten - door binnen zeven (7) dagen (de bedenktijd) na ontvangst van de goederen of het aangaan van het abonnement voor de levering van Diensten, via de post via het management interface bericht daarover te sturen naar OVH. Wanneer de periode van zeven dagen afloopt op een zaterdag, zondag of een feestdag of een vakantie, wordt deze verlengd tot de eerstvolgende werkdag.

Het recht op ontbinding binnen de bedenktijd kan niet worden uitgeoefend bij overeenkomsten voor levering van goederen die volgens de specificaties van de consument zijn gemaakt, of die duidelijk persoonlijk zijn.

De Klant erkent dat de registratie van een domeinnaam bij OVH een levering of dienst is die valt onder de omschrijving "volgens de specificaties van de consument gemaakt of die persoonlijk is" en dat ter zake de Klant dus geen recht op ontbinding binnen de bedenktijd heeft.

Dit recht kan evenmin worden uitgeoefend door de Klant bij verlenging van de registratie.

In overeenstemming met de artikel 7:46i lid 5 BW kan de Klant het recht op ontbinding binnen de bedenktijd bij Diensten niet uitoefenen als de uitvoering met toestemming van de klant is begonnen binnen de bedenktijd. De Klant erkent daarom formeel en gaat ermee akkoord dat, in alle gevallen waarin hij de uitvoering van de Dienst aanvaardt of de Dienst gebruikt voor het verstrijken van de herroepingstijd, hij zich niet met succes op dit recht kan beroepen.

ARTIKEL 14: WIJZIGING

De online algemene en bijzondere voorwaarden prevaleren boven de papieren versie hiervan. Partijen komen overeen dat OVH van rechtswege haar dienstverlening mag wijzigen zonder andere formaliteit dan de Klant daarvan online in kennis te stellen en/of deze wijzigingen in de online Algemene Voorwaarden te verwerken. Wijzigingen of invoering van nieuwe abonnementsopties worden via een e-mail of per post aan de Klant kenbaar gemaakt. In dat geval kan de Klant, in afwijking van artikel 7, de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van dertig dagen nadat deze wijzigingen zijn ingegaan.

ARTIKEL 15: ALGEMENE BEPALINGEN

15.1 Deelbaarheid

Indien een van de bepalingen van deze dienstverleningsovereenkomst met OVH op grond van wet- of regelgeving of als gevolg van een definitieve uitspraak van een bevoegde rechtbank nietig mocht worden bevonden, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen van de overeenkomst onverlet.

Deze behouden hun volledige werking en strekking. In dit geval dienen partijen de nietige bepaling voor zover mogelijk te vervangen door een geldige bepaling die overeenkomt met de geest en het doel van de contractvoorwaarden.

15.2 Titels

De titels van de artikelen van de contractvoorwaarden hebben uitsluitend ten doel het zoeken te vergemakkelijken en hebben op zichzelf geen contractuele waarde of speciale betekenis.

15.3 Bijzondere Voorwaarden en Bijlagen

De bijzondere voorwaarden en eventuele bijlagen maken door middel van verwijzing deel uit van de Algemene Voorwaarden voor dienstverlening van OVH en zijn onlosmakelijk met deze Algemene Voorwaarden verbonden. Al deze documenten worden in de onderhavige Algemene Voorwaarden genoemd.

Alle documenten die door middel van verwijzing deels uitmaken van de onderhavige overeenkomst kunnen worden geraadpleegd op de adressen die zijn vermeld op de OVH Site. Deze documenten kunnen veranderingen ondergaan en/of evolueren.

15.4 Kennisgevingen

Met betrekking tot alle per e-mail uitgewisselde informatie strekken de datum en het tijdstip zoals aangegeven door de server van OVH tot bewijs. OVH bewaart deze informatie gedurende de volledige duur van de overeenkomst.

Alle in de Algemene Voorwaarden bedoelde kennisgevingen, mededelingen en ingebrekestellingen aan OVH worden geacht rechtsgeldig te zijn gedaan wanneer ze per aangetekende brief met ontvangstbevestiging worden verzonden naar:

- OVH: Hogehilweg 16, 1101 CD AMSTERDAM, of via e-mail: support@soyoustart.nl

Alle in de Algemene Voorwaarden bedoelde kennisgevingen, mededelingen en ingebrekestellingen aan de Klant worden geacht rechtsgeldig te zijn gedaan wanneer ze per post of per e-mail worden verzonden naar:

- de Klant: het postadres en/of e-mailadres dat deze aan OVH heeft opgegeven

15.5 Publiciteit en promotie

OVH is gerechtigd om bij manifestaties en conferenties, in op de zakelijke markt gerichte gespecialiseerde publicaties, alsmede in haar commerciële documenten en/of haar brochure, voor publicitaire doeleinden melding te maken van de aan de Klant verleende Diensten.

ARTIKEL 16: BEVOEGDHEID BIJ GESCHILLEN

De rechtbank Amsterdam, Kamer voor Kantonzaken, is bij uitsluitend bevoegd om te oordelen over geschillen tussen de Klant en OVH, tenzij en voorzover de wet een andere bevoegde instantie aanwijst

ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT

De onderhavige overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht.