

CONDICIONES PARTICULARES DIRECCIONES IP ADICIONALES

Última versión del 05/12/2013

CLAUSULA 1: OBJETO

Las presentes condiciones particulares completan, no excluyen o limitan, las condiciones generales del servicio So you Start.

Tienen por objeto definir las condiciones de reserva de los recursos de direcciones IP en el servicio So you Start.

Las solicitudes y uso de estos recursos están sometidos a la aceptación plena y entera de las presentes condiciones contractuales.

CAUSULA 2: DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DIRECCIÓN IP ADICIONALES

El Cliente que disponga de al menos un servidor dedicado So You Start puede contratar direcciones IP adicionales en cualquier momento directamente desde su Interfaz de gestión.

Cada servidor dedicado So You Start dispone de la posibilidad de contratación de un número determinado de direcciones IP adicionales. Las limitaciones pueden consultarse en el sitio web de OVH (www.soyoustart.es).

Cada dirección IP adicional se factura mensualmente.

Una dirección IP adicional es automáticamente asociada al ciclo de facturación del servidor dedicado So You Start al que se asigne. A partir de ese momento, el cliente será facturado por el uso de esta dirección IP, cuando proceda a la renovación de dicho servidor dedicado So You Start

El Cliente configura el uso de sus direcciones adicionales a través de su interfaz de gestión. De esta forma, puede modificar el Servidor dedicado So You Start al que desee asociar un recurso, pero de igual manera puede dar de baja las direcciones IP que considere no necesitar.

CLAUSULA 3: CONDICIONES DE ASOCIAR UNA DIRECCIÓN IP A UN SERVIDOR DEDICADO SO YOU START

El Cliente puede, si así lo desea, bascular una dirección IP adicional a otro Servidor dedicado So You Start que administre. Esta operación debe ser efectuada desde su interfaz de gestión de Cliente. Asociar una dirección IP a otro servidor dedicado So You Start se contabilizará en el número máximo de IP que pueden ser asociadas a un servidor dedicado So You Start.

OVH verificará que la dirección IP adicional sea basculada del Servidor dedicado So You Start original al servidor dedicado So You Start de destino por el Cliente que tenga la calidad de administrador de los dos servidores dedicados So You Start.

De lo contrario, será imposible bascularla.

El Cliente acepta que el número de direcciones IP adicionales que pueden asignarse a los servidores dedicados So You Start está limitado. Estos límites se pueden consultar en el sitio web de OVH y directamente en la Interfaz de gestión del Cliente.

CLAUSULA 4: OBLIGACIONES DE OVH

OVH se compromete a poner todo el cuidado y diligencia necesaria para el correcto funcionamiento de las direcciones IP del Cliente en (los) servidor(es) dedicado(s) So You Start determinados por el Cliente.

OVH se compromete a entregar direcciones IP no incluidas en listas negras y, y en la hipótesis de que hubieran sido incluidas en alguna de estas listas por el uso que hizo un cliente anterior, OVH tomará todas las medidas necesarias para deslistar la dirección o, en su defecto, suministrar al Cliente nuevas direcciones IP si en plazo de cinco (5) días hábiles no hubiera conseguido excluirla de la lista o listas negras.

CLAUSULA 5: RESPONSABILIDAD DE OVH

OVH se reserva el derecho de bloquear cualquier IP atribuida al Cliente, si ésta pone en riesgo la seguridad de la plataforma de OVH ya sea por un acto malintencionado o tras haber detectado un fallo en la seguridad del sistema o por cualquier otra causa.

Del mismo modo, OVH podrá proceder a bloquear y retirar todas las direcciones IP del Cliente en caso de incumplimiento de las presentes condiciones contractuales.

OVH no podrá ser considerado responsable del uso que haga el Cliente de las direcciones IP que OVH le hubiera asignado. El Cliente es el único responsable en caso de uso ilícito y/o fraudulento de las direcciones IP de las que es titular.

OVH se compromete a aplicar medidas técnicas que permitan proteger las direcciones IP de los Clientes especialmente cuando sean víctimas de ataques informáticos. Esta protección no consiste en ningún caso en una obligación de resultado a cargo de OVH ya que OVH sólo está sujeto a una obligación de medios.

OVH se reserva el derecho de denegar toda solicitud de nuevos recursos sin deber de justificar dicha denegación al Cliente. Esta denegación puede estar motivada por múltiples razones tales como a título no exhaustivo: no respetar las disposiciones aplicables a la atribución de los recursos, no respeto de los términos contractuales de OVH, direcciones IP listadas en razón de su uso por el Cliente, indisponibilidad de recursos...

CLAUSULA 6: OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El Cliente se compromete a usar los bloques de direcciones IP conforme a la normativa vigente y a las condiciones generales y particulares fijadas por OVH.

El Cliente se abstendrá de toda actividad de emisión masiva de correos (spamming) utilizando las direcciones IP atribuidas por OVH.

El Cliente es el único responsable del uso de los recursos que le sean atribuidos. Las direcciones IP atribuidas al Cliente no pueden ser cedidas a terceros.

El Cliente se responsabiliza de responder toda solicitud formulada por un tercero y relativo al uso de una dirección IP atribuida al Cliente.

El Cliente se compromete a personalizar el registro inverso de estas direcciones IP adicionales.

CLAUSULA 7: DURACIÓN, FACTURACIÓN

Las direcciones IP adicionales se suscriben por una duración indeterminada con un periodo de compromiso de un (1) mes.

Las direcciones IP adicionales son obligatoriamente renovadas con el Servidor Dedicado So You Start al que están asignadas. Por consecuencia, se suspenden con el Servidor Dedicado So You Start en ausencia de renovación de este último.

El Cliente determina desde su interfaz de gestión las direcciones IP que desee dar de baja. Las direcciones IP son automáticamente suspendidas a contar desde la validación por OVH de la solicitud la suspensión del Cliente.

CLAUSULA 8: RESOLUCIÓN

El Cliente puede dar de baja la opción de direcciones IP adicionales directamente desde su Interfaz de gestión.

Cuando el Cliente solicite la eliminación de una dirección IP, OVH comprobará previamente que la reputación de dicha dirección IP no sea negativa, es decir, que la dirección IP no haya sido incluida en ninguna lista negra (blacklist) de organismos conocidos en la lucha contra el spam o las actividades fraudulentas (phishing, archivos malintencionados) como SPAMHAUS o SPAMCOP.

En caso de que la dirección IP del Cliente figure en alguna lista negra, corresponde al Cliente adoptar todas las medidas necesarias ante los organismos que la hayan incluido en la lista para que la borren de ella. Mediante esta operación, se confirma que la reputación de la dirección IP está limpia y que, por consiguiente, puede volver a asignarse a otro cliente.

De no hacerlo, las direcciones IP incluidas en las listas negras seguirán asignadas a ese Cliente y se le seguirá facturando por su uso. Mientras tanto, el Cliente no podrá solicitar a OVH la asignación de nuevas direcciones IP adicionales.