

CONDICIONES PARTICULARES DE ALQUILER DE UN SERVIDOR DEDICADO SO YOU START

Última versión del 05/12/2013

CLÁUSULA 1: OBJETO

Las presentes condiciones particulares, que completan las Condiciones Generales del servicio So you Start, tienen por objeto establecer las condiciones técnicas y económicas en las que OVH se compromete a alquilar en su plataforma el servidor dedicado So you Start del Cliente.

El Cliente reconoce expresamente que OVH no interviene en modo alguno, en el ámbito de ejecución de las presentes Condiciones, en el diseño, desarrollo, realización e implementación del sitio web del Cliente ni de sus herramientas informáticas de gestión y administración.

Las presentes Condiciones Particulares prevalecerán sobre las Condiciones Generales de contratación con OVH que el cliente conoce, en caso de contradicción entre ambos documentos.

CLÁUSULA 2: MEDIOS

La plataforma del servidor So you Start en la que se instalará el servidor dedicado del Cliente está accesible para el público a través de la red de internet mediante equipos conectados a dicha red.

Durante todo el periodo de alquiler del servidor dedicado al Cliente, OVH podrá a disposición del Cliente un foro a través del cual el Cliente podrá recibir asesoramiento técnico.

CLÁUSULA 3: CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

OVH informará al Cliente por correo electrónico cuando el servidor dedicado esté a su disposición. La puesta en línea efectiva del servidor dedicado determina la fecha inicial de comienzo de la facturación.

El servidor se pondrá a disposición del Cliente en un plazo máximo de siete (7) días contados desde el pago efectivo de la orden de pedido.

Transcurrido ese plazo sin que OVH hubiera puesto el servidor a disposición del Cliente, este último podrá solicitar la anulación de la transacción y la devolución de las cantidades ya abonadas.

El servidor alquilado al Cliente sigue siendo propiedad de OVH. Cualquier servidor alquilado a OVH cuenta con una dirección IP fija.

Las características técnicas del Servicio se detallan en el sitio web www.soyoustart.es

El Cliente es administrador del servidor alquilado a OVH. Tiene la posibilidad de instalar por sí mismo aplicaciones de software en el servidor. Dichas instalaciones se realizan bajo su entera responsabilidad, y OVH no podrá ser considerado responsable de los fallos de funcionamiento del

servidor producidos como consecuencia de dichas instalaciones.

CLÁUSULA 4: OBLIGACIONES DE OVH

OVH se compromete a esmerarse y actuar con la mayor diligencia para prestar un servicio de calidad con arreglo a las prácticas del sector y el estado de la tecnología. En concreto, OVH se compromete a:

4.1. Mantener el hardware en estado de funcionamiento. En caso de fallo del hardware alquilado al Cliente, identificado tras la creación del ticket de incidente, OVH se compromete a sustituir la pieza defectuosa lo antes posible, salvo que el fallo no fuera por causa suya o que la intervención, distinta de una sustitución, requiera una interrupción del servicio que exceda los plazos habituales, en cuyo caso OVH pondrá este hecho inmediatamente en conocimiento del Cliente.

4.2. Asegurar la conexión de red del servidor a través de internet las 24 horas del día, todos los días del año. OVH se reserva la posibilidad de interrumpir la conexión de red del servidor para realizar una intervención técnica sobre el equipamiento de la red de OVH de la que informará al cliente puntualmente.

4.3. Intervenir rápidamente en caso de incidencia cuyo origen no se deba a un mal uso del servidor por parte del Cliente, y siempre a petición de intervención de este último.

4.4. Asegurar el mantenimiento de sus herramientas al mejor nivel de calidad, conforme a las reglas y prácticas del sector.

CLÁUSULA 5: RESPONSABILIDAD DE OVH

OVH se reserva el derecho a interrumpir la conexión a internet del Servidor alquilado al Cliente si dicho servidor pone en riesgo la seguridad de la plataforma de OVH, especialmente en caso de hackeo del servidor, de detección de un fallo de seguridad del sistema o por no haber actualizado el servidor.

OVH informará al Cliente con antelación, en un plazo razonable y en la medida de lo posible, señalándole la naturaleza y la duración de la intervención para que el Cliente pueda adoptar las medidas que considere oportunas. OVH se compromete a restablecer la conexión una vez que el Cliente haya realizado las intervenciones de corrección pertinentes.

OVH no puede, bajo ningún concepto y en ninguna circunstancia, ser considerado responsable del contenido de la información, el sonido, el texto, las imágenes, elementos de forma o datos accesibles en los sitios alojados en el servidor del Cliente o transmitidos o puestos en línea por el Cliente.

OVH no puede ser considerado responsable de la inobservancia total o parcial de una obligación y/o incumplimiento de los operadores de internet y, en particular, de su proveedor o proveedores de acceso.

CLÁUSULA 6: OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

6.1 El Cliente actúa como entidad independiente y, por consiguiente, asume íntegramente los riesgos y peligros de su actividad. El Cliente es el único responsable de los servicios y sitios web alojados en su servidor dedicado, de la información transmitida, difundida o recogida, de su explotación y de su actualización, así como de todo archivo, incluidos los ficheros de direcciones. El Cliente se compromete a respetar los derechos de terceros, como los derechos de la personalidad, los derechos de propiedad intelectual de terceros, tales como los derechos de autor, así como los derechos de propiedad industrial, tales como patentes o marcas. Por consiguiente, OVH no puede ser considerada responsable, bajo ningún concepto y en ninguna circunstancia, del contenido de la información transmitida, difundida o recogida, de su explotación ni de su actualización, como tampoco de ningún archivo, incluidos los ficheros de direcciones.

OVH solo puede advertir al Cliente sobre las consecuencias jurídicas que pudieran derivarse de actividades ilícitas en el servidor, y se exime de toda responsabilidad solidaria sobre el uso de los datos que el Cliente ponga a disposición de los internautas.

El Cliente se abstendrá de realizar cualquier actividad de intrusión o intento de intrusión a partir del servidor (a título no exhaustivo: escaneo de puertos, sniffing, spoofing...). Este comportamiento dará lugar además a la interrupción del Servicio sin previo aviso y la resolución de las presentes Condiciones.

En estos casos, el Cliente no podrá solicitar a OVH la devolución de las cantidades ya abonadas.

6.2 El Cliente deberá asumir todas las consecuencias de los fallos de funcionamiento del servidor producidos como resultado del uso por parte de los miembros de su personal o de cualquier persona a la que el Cliente hubiera proporcionado su(s) contraseña(s). Asimismo, el Cliente deberá asumir todas las consecuencias de la pérdida de dicha(s) contraseña(s).

6.3 Con el fin de mantener el nivel de seguridad del servidor del Cliente y del conjunto de los servidores presentes en su plataforma, OVH se compromete a informar al Cliente, por correo electrónico o a través de su Sitio Web, sobre la disponibilidad de actualizaciones de los sistemas operativos soportados por OVH para los que se haya detectado un fallo de seguridad. En caso de que se haya instado al Cliente a realizar alguna de las actualizaciones sin que este haya atendido tales requerimientos, OVH reserva el derecho a interrumpir la conexión del servidor a la red de internet.

Asimismo, si OVH detectase que la máquina del Cliente pudiera haber sido hackeada, enviará al Cliente un mensaje de correo electrónico indicándole la necesidad de llevar a cabo un procedimiento de reinstalación para conservar la integridad del servidor y de la plataforma en su conjunto. El cliente podrá entonces realizar dicho procedimiento desde su Interfaz de Gestión, tras hacer el backup completo de sus datos. OVH se reserva el derecho a interrumpir la conexión del servidor a la red de internet hasta que la máquina haya sido reinstalada. OVH no está obligado a operar la transferencia de los datos del sistema hackeado al nuevo sistema; dicha intervención deberá ser realizada por el propio Cliente. OVH se compromete, limitando su actuación únicamente a ello, a instalar el nuevo sistema.

6.4 Por motivos de seguridad, OVH se reserva la posibilidad de proceder a la suspensión inmediata y sin previo aviso de cualquier Servidor en el que se ofrezca, a título oneroso o gratuito, un servicio

abierto al público de proxy, IRC, VPN o TOR, del que OVH tenga conocimiento de un uso malintencionado, fraudulento o ilícito.

6.5 Es responsabilidad del Cliente tomar todas las medidas necesarias para conservar copia de seguridad de sus datos.

6.6 Corresponde al Cliente adquirir toda licencia o derecho de uso contratándolos a OVH o a un tercero. En su defecto, OVH se reserva el derecho a suspender el Servicio sin previo aviso.

6.7 OVH reserva la posibilidad de ejercer controles sobre la conformidad de la utilización del Servicio por parte del Cliente, en relación con las presentes Condiciones.

OVH se reserva el derecho a suspender el Servicio sin previo aviso, y a rescindir el contrato de alquiler del servidor dedicado, cuando el Servidor del Cliente represente un riesgo demasiado elevado para la Infraestructura de OVH o en caso de incumplimiento por parte del Cliente de las Condiciones Particulares y Generales y, de forma general, de la legislación y la reglamentación vigente, así como de los derechos de terceros.

6.8 Se recuerda al Cliente que la intervención de OVH en el marco de la suscripción de un contrato relativo a un servidor dedicado se limita a instalar el servidor. A este respecto, OVH solo se encarga de alquilar una infraestructura especializada, sin ningún control sobre el contenido de los sitios web alojados o de la relación contractual de los editores de dichos sitios con su proveedor de hosting, cliente de OVH en virtud de un contrato de alquiler de servidor dedicado. El Cliente debe, por tanto, ser considerado como un proveedor de hosting en virtud de lo dispuesto en la Ley 34/2002 de 11 de junio, de Servicios de la Sociedad de la Información y en la Ley 56/2007, de 28 de diciembre, de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información, puesto que almacena, para ponerlos a disposición del público por medio de servicios de comunicación online, señales, texto, imágenes, sonido o mensajes de cualquier naturaleza, suministrados por los destinatarios de dichos servicios. Tiene la obligación de conservar el conjunto de los datos que permitan la identificación de cualquiera que haya contribuido a la creación del contenido o de uno de los contenidos del servicio del cuál el Cliente es proveedor y esto por una duración de 12 meses sin que la responsabilidad de OVH pueda ser comprometida.

Asimismo, corresponde al Cliente, en aplicación de la normativa vigente, tanto nacional como Comunitaria, implementar un mecanismo fácilmente accesible y visible que permita que cualquier persona ponga en su conocimiento cualquier infracción constitutiva de apología de crímenes contra la humanidad, incitación al odio racial, pornografía infantil, incitación a la violencia, o de atentar contra la dignidad humana, o de actividades ilegales de juegos y apuestas. Por último, se llama la atención del Cliente sobre el hecho de que es él quien debe aparecer en calidad de proveedor de alojamiento en el aviso legal indicado por los posibles editores de sitios web alojados en su servidor So you Start.

CLÁUSULA 7: MEDIDAS DE LUCHA CONTRA EL ENVÍO DE SPAM DESDE LA RED DE OVH

OVH aplica una serie de medidas técnicas destinadas a luchar contra el envío de correo fraudulento,

así como contra la práctica del spamming, desde su infraestructura.

Con ese fin, OVH comprueba de forma automática el tráfico enviado desde el servidor utilizado por el Cliente y destinado al puerto 25 (servidor SMTP) de internet.

Los envíos no son filtrados ni interceptados, sino que son verificados con un desfase temporal de unos segundos. Estas operaciones se realizan en paralelo y en ningún caso se hacen de forma frontal entre el servidor y la red de internet.

Asimismo, no se realiza ninguna operación sobre el correo enviado: OVH no marca (no etiqueta) ni modifica en modo alguno el correo enviado por el Cliente. OVH no almacena ninguna información durante estas operaciones, exceptuando datos estadísticos.

Esta operación tiene lugar con regularidad y de forma completamente automatizada. No se realiza ninguna intervención humana al verificar el tráfico hacia el puerto 25 (puerto SMTP).

En caso de que se produjesen envíos de correo identificado como spam o fraudulento desde el servidor del Cliente, OVH informará al Cliente por correo electrónico y procederá a bloquear el puerto SMTP del Servidor.

OVH no conserva ninguna copia del correo enviado desde el puerto SMTP del Servidor, aunque este sea identificado como spam.

En caso de bloqueo del puerto SMTP, el Cliente deberá ponerse en contacto con el soporte de So you Start y solicitar el desbloqueo.

Si volviera a identificarse algún correo como spam, se volverá a bloquear el puerto SMTP por una duración mayor.

A partir del tercer bloqueo, OVH se reserva la posibilidad de denegar nuevas solicitudes de desbloqueo del puerto SMTP.

CLÁUSULA 8: MITIGACIÓN (PROTECCIÓN CONTRA LOS ATAQUES DOS Y DDoS)

OVH aplica medidas de protección contra los ataques informáticos de tipo DoS y DDoS (ataques de denegación de servicio) siempre que estos sean masivos. Esta funcionalidad está destinada a permitir la continuación del funcionamiento del Servicio del Cliente durante el ataque.

La funcionalidad consiste en comprobar el tráfico destinado al Servicio del Cliente procedente del exterior de la red de OVH. El tráfico calificado como ilegítimo se rechaza antes de llegar a la infraestructura del Cliente, permitiendo así que los usuarios legítimos puedan acceder a las aplicaciones ofrecidas por el Cliente a pesar del ataque informático.

Estas medidas de protección no pueden aplicarse para ataques informáticos de tipo inyección SQL, fuerza bruta, explotación de fallos de seguridad, etc.

Debido a la gran complejidad del servicio de protección, OVH solo está sujeto a una obligación de medios, por lo que es posible que el ataque no sea detectado por las herramientas disponibles o que

estas no permitan mantener el Servicio en funcionamiento.

En función de la naturaleza del ataque y de su complejidad, OVH procederá a distintos niveles de protección del tráfico para preservar su infraestructura y el Servicio del Cliente.

La mitigación no se activa hasta que las herramientas de OVH detectan el ataque, y lo hace por una duración mínima de 26 horas. Por lo tanto, hasta que se active la mitigación, el Servicio soporta el ataque de forma frontal, lo que puede causar que no esté disponible.

Una vez se haya identificado el ataque informático y se haya activado automáticamente la mitigación, esta no podrá desactivarse hasta transcurrido un intervalo de 26 horas.

Durante el tiempo en que la mitigación permanezca activa, OVH no puede garantizar que las aplicaciones del cliente estén accesibles, pero se esforzará en limitar el impacto del ataque sobre el Servicio del Cliente y sobre la Infraestructura de OVH.

Si, a pesar de haber activado la mitigación, el ataque informático perjudicase la integridad de las infraestructuras de OVH o a los demás clientes de OVH, OVH reforzará las medidas de protección, lo que puede provocar un deterioro del Servicio del Cliente o afectar a su disponibilidad.

Por último, existe la posibilidad de que una parte del tráfico generado por el ataque informático pudiera no ser detectada por los sistemas de OVH y llegar al Servicio del Cliente. La eficacia de la mitigación también depende de la configuración del Servicio del Cliente, por lo que corresponde al Cliente verificar que posee las competencias necesarias para garantizar su buena administración.

Recordamos que la mitigación no exime al Cliente en ningún caso de securizar su Servicio, utilizar herramientas de seguridad (cortafuegos...), actualizar su sistema con regularidad, guardar copias de seguridad de sus datos y velar por la seguridad de sus programas informáticos (scripts, código...).