

## CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO SO YOU START

*Versión del 05/12/2013*

El presente contrato se celebra entre:

- La empresa OVH HISPANO, S.L.U (en adelante OVH HISPANO), con domicilio en Calle Princesa 22, 2º Dcha: 28008 Madrid, con C.I.F. B-83834747, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 19.514, Folio 77, Sección 8ª, Hoja M-342678 e inscripción 1ª.

- y cualquier otra persona física o jurídica, particular o profesional, de derecho privado o derecho público que desee contratar uno o varios de los servicios prestados por la empresa OVH, en lo sucesivo denominada el Cliente.

### **CLÁUSULA 1: OBJETO**

El presente contrato tiene por objeto definir las condiciones jurídicas, técnicas y financieras con las que OVH HISPANO se compromete con el Cliente.

Las presentes condiciones generales de servicio, completadas en cada caso por las condiciones particulares y/o anexas propuestas por OVH HISPANO, son aplicables a todo pedido realizado por el Cliente de las prestaciones ofrecidas por OVH HISPANO incluidas específicamente dentro de la Web So you Start, excluyendo expresamente cualquier otra condición, en especial las del Cliente.

El Cliente reconoce haber verificado la adecuación del servicio a sus necesidades y haber recibido de OVH HISPANO todas las informaciones y consejos que le serán necesarios para suscribir el presente contrato con conocimiento de causa.

Las prestaciones ofertadas por OVH HISPANO a título gratuito también se rigen por las presentes condiciones generales de servicio.

### **CLÁUSULA 2: OBLIGACIONES DE OVH HISPANO**

OVH HISPANO se compromete a poner todo el cuidado y toda la diligencia para el suministro de un servicio de calidad conforme a los usos de la profesión y al estado de la tecnología. OVH HISPANO no responde más que de una obligación de medios.

### **CLÁUSULA 3: RESPONSABILIDAD DE OVH HISPANO**

3.1 La responsabilidad de OVH HISPANO no se verá comprometida:

Si la ejecución del contrato, o toda obligación que incumba a OVH HISPANO a título de las presentes condiciones, fuera impedido, limitado o perturbado del hecho de un incendio, explosión, fallo de las redes de transmisión, derrumbamiento de las instalaciones, epidemia, terremoto, inundación, avería eléctrica, guerra, embargo, ley, intimación, requerimiento o mandato de cualquier gobierno, huelga, boicot, retirada de la autorización como operador de

telecomunicaciones, o cualquier otra circunstancia fuera del control razonable de OVH HISPANO (“Caso de Fuerza Mayor”).

En cualquiera de estos casos, OVH HISPANO, bajo reserva de una pronta notificación al Cliente, deberá ser dispensado de la ejecución de sus obligaciones en el límite del impedimento, limitación o perturbación y el Cliente será, a su vez, dispensado de la ejecución de sus obligaciones en la medida en que dichas obligaciones sean relativas a la ejecución impedida, limitada o perturbada, bajo reserva que la parte afectada también hiciera todo lo posible para evitar o paliar de tales causas de incumplimiento y que las dos partes procedan con prontitud desde el cese de las causas o de su supresión. La parte afectada por un caso de Fuerza Mayor deberá mantener a la otra parte regularmente informada por correo electrónico de los pronósticos de supresión o de restablecimiento del caso de Fuerza Mayor.

Si los efectos de un Caso de Fuerza Mayor fueran a tener una duración superior a 30 días, a contar desde la notificación del caso de fuerza mayor a la otra parte, el contrato podrá ser rescindido de pleno derecho a solicitud de una u otra parte, sin derecho a indemnización por parte alguna.

Cuando sea responsabilidad del Cliente, especialmente en los siguientes casos:

- deterioro de la aplicación;
- mala utilización de los terminales por el Cliente o por los clientes del mismo, falta, negligencia, omisión o incumplimiento por su parte, o inobservancia de los consejos dados por OVH;
- divulgación o uso ilícito de la contraseña entregada confidencialmente al Cliente;
- falta, negligencia u omisión de terceros sobre los que OVH HISPANO no tiene ningún poder de control o vigilancia;
- solicitud de interrupción temporal o definitiva del Servicio emitida por una autoridad administrativa o judicial competente o notificación de un tercero, al amparo de la Ley de Protección de Datos;
- destrucción total o parcial de la información transmitida o almacenada como consecuencia de errores directa o indirectamente imputables al Cliente.

3.2 Las reparaciones realizadas por OVH HISPANO en caso de fallo del servicio que resultará de una falta establecida en su contra correspondientes a los perjuicios directos, personales y cualquier otro tipo ligado al fallo, excluyen expresamente de todo daño indirecto tal como, y especialmente, perjuicio comercial, pérdida de pedidos, atente contra la imagen de marca, cualquier trastorno comercial, pérdida de beneficios o de clientes (por ejemplo, divulgación inoportuna de informaciones confidenciales que le conciernan como consecuencia del defecto o del pirateo del sistema, etc.).

En todo caso, la suma de los daños e intereses que pudieran ser puestos a cargo de OVH HISPANO si su responsabilidad se viera comprometida, estará limitada al montante efectivo pagado por el Cliente a OVH HISPANO por el periodo considerado o facturado al cliente por OVH HISPANO o al montante de las sumas correspondientes al precio de la prestación por la parte del servicio por la que la responsabilidad de OVH HISPANO se ha visto comprometida. Será tomado en cuenta el montante más bajo de estas sumas.

3.3 OVH HISPANO no efectúa ninguna copia de seguridad de los datos alojados en sus servidores. Por consiguiente, corresponde al Cliente el tomar todas las medidas necesarias para salvaguardar los datos en caso de pérdida o deterioro de los datos confiados, cualquiera que sea la causa, incluidas aquellas no expresamente recogidas en las presentes condiciones.

3.4 El Cliente reconoce que ninguna estipulación de las presentes le eximirá de la obligación de pagar todas las cantidades debidas a OVH HISPANO a título de las prestaciones realizadas.

#### **CLÁUSULA 4: OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE**

4.1 El Cliente se compromete a disponer del poder, de la autoridad y de la capacidad necesarias para celebrar el presente contrato y ejecutar las obligaciones que en él se estipulan.

4.2 OVH HISPANO recomienda al Cliente respetar estas reglas para toda comunicación en Internet.

4.3 El Cliente se compromete a comunicar a OVH HISPANO, al crear su cuenta de cliente y en cada posterior modificación de la misma, sus datos de contacto y bancarios exactos y actualizados. OVH HISPANO se reserva la posibilidad de solicitar al Cliente los justificantes pertinentes para cerciorarse de la exactitud de dicha información.

4.4 El Cliente es el único responsable de las contraseñas necesarias para la utilización de su Servicio. OVH HISPANO se libera de toda responsabilidad de toda utilización ilícita o fraudulenta de las contraseñas puestas a disposición del Cliente o generadas por el propio Cliente. El suministro de las contraseñas está considerado como confidencial. Toda sospecha de una divulgación, intencionada o no, de las contraseñas suministradas, compromete a la responsabilidad únicamente del Cliente excluyendo la de OVH HISPANO.

El Cliente deberá asumir íntegramente las consecuencias del defecto de funcionamiento del servicio como consecuencia de toda utilización por los miembros de su personal o por toda persona a la que el Cliente hubiera suministrado su (o sus) contraseña(s). Igualmente el cliente deberá asumir íntegramente las consecuencias de la pérdida de la o de las contraseñas.

4.5 El Cliente se compromete a respetar el conjunto de las prescripciones legales y reglamentarias en vigor, en particular de aquellas relativas a tratamiento de datos personales, derechos de propiedad intelectual e industrial y/o cualquier otro derecho de terceros. El Cliente declara haber suscrito una póliza de seguro garantizando su responsabilidad civil profesional, con el fin de cubrir todos los daños que le pudieran ser imputados en el marco del presente contrato y de su ejecución.

4.6 El Cliente declara aceptar plenamente todas las obligaciones legales derivadas de la administración de sus servicios, OVH HISPANO se exime de cualquier responsabilidad solidaria a este respecto, especialmente en caso de violación de las leyes o reglamentos aplicables a los Servicios del Cliente. El incumplimiento por el Cliente de los puntos anteriores o de los recogidos en las condiciones particulares y especialmente toda actividad susceptible de engendrar una responsabilidad civil y/o penal entrañará el derecho por OVH HISPANO a desconectar y/o a interrumpir, sin demora y sin previo aviso, los servicios del Cliente y rescindir inmediatamente y de pleno derecho el contrato, sin perjuicio de las acciones por daños y perjuicios que OVH HISPANO pueda emprender.

4.7 El Cliente se compromete a pagar directamente al autor de la reclamación toda suma que este exigiera a OVH HISPANO. De otra parte, el Cliente se compromete a intervenir a solicitud de OVH HISPANO en toda instancia presentada contra esta última así como a proteger a OVH HISPANO de cualquier sentencia dictada contra ella por este motivo. En consecuencia, el Cliente se compromete hacer suya toda reclamación o/y procedimiento cualquiera que sea la forma, el objeto o la naturaleza que fuera formalizada contra OVH HISPANO y que incumban a las obligaciones que corresponden al Cliente a título del presente contrato.

4.8 El Cliente se compromete a informar a OVH HISPANO en las siguientes 48 horas de toda modificación concerniente a su situación, y en las 24 horas de toda pérdida eventual de contraseña.

El Cliente, para todo contacto con OVH HISPANO, se compromete a formular claramente su solicitud, según las reglas de uso.

## **CLÁUSULA 5: ASISTENCIA TÉCNICA**

### **5.1 Herramientas y documentación suministradas por OVH**

OVH pone a disposición del Cliente un conjunto de herramientas y documentación accesibles en el Sitio Web So you Start de OVH HISPANO.

Esta página también contiene información de contacto para contactar con el personal de OVH HISPANO.

OVH pone a disposición del Cliente en esta página:

- Un conjunto de documentos y guías técnicas que permiten una mejor comprensión y utilización del Servicio (en adelante, “Documentación”);
- Herramientas de comunicación que permiten conocer el estado de las instalaciones de OVH;
- Interfaces que permiten visualizar en tiempo real el estado de la red de OVH;
- Un foro disponible en <http://foros.ovh.es/>;
- La información de contacto con la Asistencia técnica de OVH;
- Un formulario de declaración de Incidente;
- La dirección del servicio de Infogerencia para la realización de prestaciones complementarias que serán objeto de facturación aparte (infogerencia, intervención específica).

Comprobaciones previas:

En caso de fallo de funcionamiento del Servicio, es responsabilidad del Cliente consultar la Documentación y efectuar los test técnicos propuestos por OVH en su Sitio Web. A falta de resolución de la disfunción encontrada, es responsabilidad del Cliente declarar el incidente en el formulario de OVH.

### **5.2 Procedimiento de declaración de Incidencia**

Para reportar una Incidencia, el Cliente debe rellenar el formulario específico disponible en su interfaz de gestión e indicar el máximo de información sobre su problema para permitir un correcto

diagnóstico. El Cliente podrá encontrar los tickets con el contenido de los intercambios de respuestas vía mail entre el Cliente y OVH.

Con este fin, el Cliente autoriza expresamente a OVH y su personal a conectarse a su Servicio y a efectuar toda operación necesaria para la elaboración del Diagnóstico tanto al nivel de hardware como de software. A este respecto, OVH se reserva el derecho a denegar toda intervención si comprueba, en el momento del Diagnóstico, que el Cliente utiliza el Servicio contraviniendo las condiciones generales y particulares de OVH o las leyes y reglamentos vigentes.

El conjunto de las comunicaciones intercambiadas entre las partes, especialmente los correos electrónicos y las conversaciones telefónicas, darán fe de la aceptación del Cliente a la intervención de OVH.

### **5.3 Gestión de la Incidencia y elaboración del Diagnóstico**

En el marco del procedimiento de declaración de Incidencias, se solicitará a OVH la realización de realizará un Diagnóstico para buscar el origen y la causa del fallo de funcionamiento encontrado en el servicio. Si, en el marco de sus búsquedas, OVH determina que el fallo de funcionamiento es una Incidencia, es decir, que es responsabilidad de OVH, el coste correspondiente a la realización del Diagnóstico será totalmente asumido por OVH conforme a los términos contractuales aplicables al Servicio.

En caso contrario, si el diagnóstico pone de manifiesto que la Incidencia encontrada por el Cliente no es responsabilidad de OVH o que su existencia no puede ser confirmada, el tiempo invertido por OVH en la realización del Diagnóstico será facturado al Cliente al precio consultable en el Sitio Web de OVH, tal como se indica en el momento de la declaración de la Incidencia del Cliente.

En el supuesto en el que OVH no llegara a identificar el origen o la causa del fallo de funcionamiento, las búsquedas relativas a la realización del Diagnóstico no serán facturadas al Cliente si OVH no ha podido identificar la causa del fallo de funcionamiento o si OVH no se halla en situación de comunicarle un presupuesto al cliente para la corrección del fallo de funcionamiento.

El Cliente se compromete a no recurrir abusivamente a la Asistencia técnica. OVH se reserva el derecho a negarse a atender una solicitud del Cliente si su comportamiento o la frecuencia de sus demandas interfieren en el funcionamiento normal del servicio de Asistencia técnica.

### **5.4 Resolución del fallo de funcionamiento**

Al final del Diagnóstico, OVH comunicará la causa del fallo de funcionamiento y orientará al Cliente hacia las soluciones técnicas que hay que aportar para la resolución del problema encontrado.

En el caso de que el fallo de funcionamiento no fuera responsabilidad de OVH, OVH enviará al Cliente un presupuesto correspondiente al coste de las operaciones de la resolución, si el Cliente desea que OVH se encargue de la resolución de su problema. A este respecto OVH recuerda que sólo responde una obligación de medios.

## **5.5 Condiciones de pago**

La tarifa de base aplicada en el presupuesto se encuentra en el Sitio Web So you Start. Las sumas debidas serán facturadas el mes siguiente de la fecha de caducidad mensual del servicio que haya sido objeto de la asistencia técnica. En caso de renovación mensual del Servicio, el conjunto de las sumas debidas relativas a este servicio, incluyendo el servicio de asistencia técnica, serán facturadas.

Ninguna nueva intervención se efectuará si el pago de la intervención precedente no ha sido realizado.

## **CLÁUSULA 6: EJECUCIÓN, TARIFAS Y PAGO**

### **6.1 Creación de la cuenta del cliente**

Para contratar cualquier Servicio a OVH HISPANO, el Cliente debe crear una cuenta de cliente indicando sus datos de contacto y bancarios exactos y actualizados. Dicha cuenta de cliente puede ser sometida a un procedimiento de verificación por parte de OVH para comprobar que la información comunicada por el Cliente sea correcta.

### **6.2 Confirmación del pedido**

OVH HISPANO acusará recepción inmediata al Cliente, por correo electrónico, del pedido y del pago efectuado, y le informará sobre la puesta en ejecución del Servicio contratado en las condiciones que se describen a continuación.

### **6.3 Ejecución del pedido**

OVH HISPANO pondrá el Servicio a disposición del Cliente después de validar el pago y en un plazo máximo de siete (7) días contados desde el pago efectivo de la orden de pedido por parte del Cliente.

Se entiende realizado el pago efectivo desde que las sumas correspondientes al Servicio son abonadas en la cuenta de OVH HISPANO.

Transcurrido ese plazo sin que OVH HISPANO haya puesto el Servicio a disposición del Cliente, este último podrá solicitar la anulación de la transacción y la devolución de las cantidades ya abonadas.

### **6.4 Tarifas**

Las tarifas en vigor por las diferentes prestaciones propuestas por OVH HISPANO están disponibles para consulta en línea en el Sitio Web So you Start y por solicitud a OVH HISPANO en la dirección siguiente: OVH HISPANO Calle Princesa 22, 2º Dcha, 28008 Madrid.

Los Servicios o prestaciones contratados son mencionados en la orden de pedido. A menos que se indique lo contrario, los precios incluyen impuestos y son pagaderos en euros.

Para los pedidos de servidores dedicados So You Start, OVH HISPANO factura al Cliente gastos de instalación. Estos gastos corresponden a los gastos de puesta en servicio del servidor y de configuración en función del sistema operativo elegido por el Cliente.

OVH enviará al Cliente por correo electrónico, y/o pondrá a su disposición a través de su Interfaz de gestión, una factura de cada pago. El Cliente acepta expresamente que dicha factura le sea transmitida por vía electrónica.

OVH HISPANO se reserva el derecho a modificar sus precios en todo momento, informando al Cliente por correo electrónico o por un aviso en línea en el Sitio Web de OVH con un mes de antelación, si las nuevas tarifas, IVA no incluido, son menos favorables al Cliente. En esta hipótesis, el Cliente dispondrá del plazo de un mes, a contar desde la comunicación, para suspender el presente contrato sin penalización. En su defecto, se considerará que el Cliente acepta las nuevas tarifas. La modificación de tarifas será aplicada a todos los contratos y especialmente a aquellos en ejecución.

OVH HISPANO se reserva el derecho de repercutir sin demora toda nueva tasa o impuesto o aumento de los existentes.

Las prestaciones suministradas por OVH HISPANO se pagan al realizar el pedido. El Cliente es el único responsable del pago del conjunto de las sumas debidas a título del contrato de prestación de servicios de OVH HISPANO. De acuerdo expreso, salvo aplazamiento solicitado a tiempo y concedido por OVH HISPANO de manera particular y escrita, la falta total o parcial de pago al vencimiento de toda suma debida a título del contrato comportará de pleno derecho y sin previo aviso:

- la exigencia inmediata de todas las sumas restantes debidas por el Cliente a título del contrato, sea cual sea el modo de pago previsto;
- la suspensión de todas las prestaciones en curso, sea cual sea su naturaleza, sin perjuicio para OVH HISPANO de usar su facultad de resolución del contrato;
- la imposibilidad de suscribir nuevas prestaciones o de renovarlas;
- la aplicación de un interés igual al 1.5 veces el tipo de interés legal en vigor en España.

Todo desacuerdo con la facturación y la naturaleza de los servicios deberán ser expresados al Servicio de Atención al Cliente a través de la Interfaz de gestión del Cliente en el plazo máximo de un mes desde la emisión de la orden de pedido.

En caso de que OVH HISPANO debiera incurrir en gastos, informará al cliente y le comunicará los justificantes y la factura correspondientes. El Cliente deberá entonces pagar la suma debida en euros.

El Cliente, en calidad de profesional, que incurra en un retraso en el pago adeuda a OVH de pleno derecho una indemnización por gastos de gestión del cobro.

## **6.5 Pago**

El pago se efectúa en línea por tarjeta de crédito o débito en el momento de la celebración del contrato.

El Cliente también tiene la posibilidad de realizar el pago por cheque a condición de que pertenezca

a un establecimiento bancario situado en el territorio español (como consecuencia de los gastos elevados a nuestra carga), giro postal, Paypal, transferencia o ingreso en efectivo.

El Cliente elegirá el modo de pago que más le convenga para el servicio solicitado y su plazo de ejecución.

## **6.2 Duración**

El servicio tiene por duración la prevista en la orden de pedido. Los datos serán borrados a la expiración del Servicio.

OVH HISPANO se compromete a efectuar, como mínimo, dos recordatorios por correo electrónico antes de la expiración del Servicio.

## **6.3 Renovación del Servicio**

OVH HISPANO notificará al Cliente por correo electrónico dirigido al contacto de facturación del Cliente (dirección de e-mail que deberá mantener al día, bajo responsabilidad del Cliente) antes del vencimiento, la próxima expiración de su Servicio y, por consiguiente, de su futura suspensión.

Toda falta de pago o pago irregular, especialmente de un montante erróneo, o incompleto, o que no lleve las referencias requeridas, o efectuado por un medio o un procedimiento no aceptado por OVH HISPANO, será simple y llanamente ignorado y causará la denegación por OVH HISPANO de la solicitud de registro o de renovación.

Cuando se trate de una renovación pagada por cheque, será responsabilidad del Cliente solicitar la renovación con un plazo suficiente de manera que el cheque sea correctamente recibido y tramitado por OVH HISPANO antes de la expiración del servicio. OVH HISPANO recuerda al Cliente que el tratamiento de un pago mediante cheque puede tardar, en algunos casos, más de 5 días laborables.

## **CLÁUSULA 7: DURACIÓN, LIMITACIÓN Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO**

7.1 El contrato queda sin efecto a su vencimiento. Puede ser renovado desde el Sitio Web So you Start mediante el pago por el Cliente del precio correspondiente, en las condiciones previstas en la Cláusula 6.

Cualquier solicitud de resolución del contrato por el Cliente será efectiva a partir del día siguiente a la recepción por parte de OVH, siempre que el Cliente haya indicado toda la información necesaria que permita su identificación. Por otra parte, el Cliente al notificar su deseo de resolución del contrato podrá indicar la fecha a partir de la cual esta sea efectiva.

7.2 Cualquiera de las partes puede resolver el contrato de pleno derecho y sin indemnización en caso de fuerza mayor que subsista durante más de treinta días.

7.3 Para resolver el contrato antes de su vencimiento, el Cliente solicitará la resolución por cualquier medio fehaciente a la dirección de OVH HISPANO Calle Princesa 22, 2º Dcha., 28008 Madrid. El Cliente no podrá solicitar a OVH HISPANO la devolución de las cantidades ya abonadas.



7.4 En todos los demás casos de inobservancia por una de las partes de alguna de sus obligaciones recogidas en el contrato, no subsanadas en el plazo de siete (7) días a partir de la recepción de un correo electrónico enviado por la parte demandante notificando el incumplimiento, o de cualquier otra forma de notificación que dé fe dirigida por dicha parte, el contrato se dará por terminado de pleno derecho, sin perjuicio de las acciones por daños y perjuicios que pudieran emprenderse contra la parte incumplidora.

7.5 OVH HISPANO se reserva el derecho de interrumpir el Servicio del Cliente si dicho Servicio pone en riesgo el mantenimiento, la seguridad o la estabilidad de la infraestructura de OVH HISPANO. En la medida de lo posible OVH HISPANO informará previamente al Cliente.

En caso de necesidad, OVH HISPANO se reserva la posibilidad de interrumpir el Servicio para proceder a una intervención técnica, con el fin de mejorar su funcionamiento o para toda operación de mantenimiento.

OVH HISPANO se reserva la posibilidad de rescindir el Servicio del Cliente en caso de incumplimiento de las condiciones generales o particulares de OVH HISPANO aplicables al Servicio del Cliente.

## **CLÁUSULA 8: CONDICIONES DE EXPLOTACIÓN**

El Cliente reconoce por las presentes que las fluctuaciones del ancho de banda y otros factores dependientes del proveedor de acceso son elementos que pueden conllevar a una discontinuidad en las prestaciones ofertadas por la sociedad OVH HISPANO, y que están fuera del alcance de sus medios técnicos.

Por otro lado, el Servicio será restringido, limitado o suspendido de pleno derecho por OVH HISPANO:

- si se sospecha que el Cliente utiliza los servicios que le son suministrados para una actividad, cualquiera que sea, que no fuera conforme a las presentes condiciones generales;
- en aplicación de las condiciones particulares aplicables;
- si OVH recibe notificación de una decisión administrativa, arbitral o judicial, conforme a la legislación aplicable, que le ordene la restricción, limitación o suspensión, sin que sea necesario encausar a OVH HISPANO;
- si OVH HISPANO recibe un aviso a este efecto notificado por una autoridad competente administrativa, arbitral o judicial, conforme a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal;
- si se descubre que los datos indicados en la cuenta del cliente son falsos, inexactos o están desactualizados.

## **CLÁUSULA 9: INFORMACIÓN DEL CLIENTE Y CONFORMIDAD DEL SERVICIO**

El Cliente reconoce haber verificado la adecuación del hardware y del Servicio a sus necesidades y haber recibido de OVH HISPANO todas las informaciones y consejos necesarios para celebrar el presente contrato con conocimiento de causa.

OVH HISPANO se reserva el derecho de controlar el respeto de las condiciones de utilización del Servicio.

## **CLÁUSULA 10: TOLERANCIA**

El hecho de que OVH HISPANO no haga valer, en un momento dado, cualquiera de las condiciones generales y/o tolere un incumplimiento por la otra parte de cualquiera de las obligaciones recogidas en las presentes condiciones generales no puede ser interpretado como renuncia de OVH HISPANO a hacer valer posteriormente cualquiera de dichas condiciones.

## **CLÁUSULA 11: DATOS PERSONALES**

Se informa al Cliente de que, en el marco del Servicio, OVH recoge datos personales relativos a él, que son sometidos a un tratamiento automatizado en las condiciones previstas por las españolas Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, Ley 15/1.999 de 13 de Diciembre, y el Real Decreto 1720/2007, de 21 de Diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, con fines de gestión de la atención al cliente y de cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias.

Con el objetivo de que las filiales de OVH puedan llevar a cabo el soporte y mantenimiento del Servicio, el Cliente reconoce y acepta que OVH transfiera a sus filiales sus datos personales, aunque no pertenezcan a la Unión Europea. No obstante, estas solo podrán acceder a dichos datos personales para desempeñar determinadas funciones indispensables para la prestación del Servicio, respetando estrictamente los derechos del Cliente en materia de protección de los datos personales.

Con arreglo al artículo 9 de la Ley Orgánica de Protección de Datos, para garantizar al Cliente una protección adecuada de sus datos personales, OVH ha adoptado unas reglas corporativas vinculantes («binding corporate rules», o BCR) por las que se rigen OVH y todas sus filiales, para las que OVH avala su cumplimiento. Estas reglas se basan en las directivas europeas 95/46/CE y 2002/58/CE, relativas a la protección de datos personales, y tienen el objetivo de adecuar a dichas directivas las prácticas del grupo OVH en materia de protección de datos personales. Estas reglas corporativas vinculantes pueden consultarse en el Sitio Web de OVH.

Los datos personales del Cliente nunca se transmiten a terceros, excepto en aquellos Servicios para los que es necesario comunicar dichos datos para realizar el Servicio (por ejemplo, transmitir al Registro los datos del titular de un dominio).

OVH podrá comunicar la información personal del Cliente a petición de las autoridades judiciales y/o administrativas en el marco de un requerimiento judicial emitido por una autoridad competente.

En virtud de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, Ley 15/1.999 de 13 de Diciembre, podrá ejercitarse los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley reconoce comunicándolo a OVH HISPANO por escrito dirigido a la Calle Princesa 22, 2º Dcha, 28008 Madrid, siempre que se cumplan los requisitos legalmente exigidos para ello.

El Cliente es el único responsable del tratamiento de datos de carácter personal que realice por

cuenta propia y se compromete, en lo relativo a dichos datos, a respetar todas las prescripciones legales y reglamentarias relativas a la informática, los ficheros y las libertades, y en particular, a proceder a todas las formalidades previas pertinentes ante la Agencia Española de Protección de Datos.

En aplicación de las normas contenidas en el Título IV, Capítulo 2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, Ley 15/1.999 de 13 de Diciembre y normas complementarias, corresponde al Cliente que preste al público servicios de comunicación electrónica en las redes de comunicación electrónica abiertas al público, y que implemente un tratamiento de datos de carácter personal tal como aparece definido en la ley anteriormente citada, notificar de inmediato la Agencia Española de Protección de Datos, cualquier violación de la seguridad que cause accidentalmente o de manera ilícita la destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizado a datos de carácter personal.

Por otra parte, en caso de que dicha violación pudiera afectar a datos de carácter personal o a la vida privada de sus clientes o de cualquier otra persona física, es responsabilidad del Cliente advertir también al interesado, en las condiciones previstas en la normativa legal anteriormente referida.

Por último, corresponde al Cliente que preste Servicios de comunicaciones electrónicas mantener actualizado un registro de las violaciones de datos de carácter personal que refleje en concreto sus modalidades, su efecto y las medidas adoptadas para solucionarlas, y tenerlo a disposición de la Agencia Española de Protección de Datos.

En todos los casos en los que OVH trate datos del Cliente en calidad de empresa subcontratada, conforme a la normativa legal vigente, se recuerda que OVH solo sigue instrucciones del Cliente, bajo la responsabilidad de este último. OVH asegura, en tal caso, la seguridad y confidencialidad de los datos en cuestión en las condiciones estipuladas en la Cláusula 13 de las presentes Condiciones. (Artículos 20 y 21 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de Diciembre)

## **CLÁUSULA 12: CONFIDENCIALIDAD, LOCALIZACIÓN Y SEGURIDAD FÍSICAS DE LAS INFRAESTRUCTURAS DE OVH**

OVH está sujeto, así como su personal y las filiales del grupo OVH, al secreto profesional y a la obligación de discreción en todo lo relativo a los hechos, información y decisiones de los que tengan conocimiento en el ámbito de ejecución de las presentes condiciones y de la prestación de los servicios asociados.

OVH no podrá comunicar a ninguna persona, exceptuando a sí misma, las filiales del grupo OVH, su personal o terceros a petición de una autoridad competente (administrativa, arbitral o judicial, con arreglo a la legislación aplicable), directa o indirectamente, toda o parte de la información de cualquier naturaleza (comercial, técnica, financiera, nominativa, etc.) que le sea comunicada o de la que OVH tenga conocimiento con motivo de la ejecución de la prestación.

- Localización de las Infraestructuras:

Las infraestructuras en las que se desarrollan los Servicios de OVH están ubicadas en suelo francés.

No obstante, algunos Servicios pueden estar físicamente localizados en otros países, en cuyo caso se indicará claramente al Cliente la ubicación física de las instalaciones antes de contratar dicho Servicio.

- Seguridad física de las instalaciones:

OVH toma una serie de medidas de seguridad física destinadas a impedir a personas no autorizadas el acceso a las Infraestructuras en las que están almacenados los datos del Cliente.

### **CLÁUSULA 13: DERECHO DE DESISTIMIENTO**

Con arreglo a Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el Cliente (para el que se reconoce la calidad de consumidor en virtud de las disposiciones del Código de Consumo) tiene derecho de desistimiento. Puede ejercer este derecho, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase, exceptuando en su caso los gastos de devolución, en un plazo de siete (7) días hábiles a partir de la recepción del producto o de la suscripción del contrato de prestación de Servicios, por correo postal o mensajería dirigidos al Servicio de Atención al Cliente de OVH a través de su Interfaz de Gestión. Cuando el plazo de siete días expire un sábado, domingo o festivo, se prorrogará hasta el siguiente día laborable.

El derecho de desistimiento, si se ha ejercido de forma válida, permite al Cliente obtener la devolución del importe de los bienes y Servicios a los que concierne el ejercicio de dicho derecho.

Con arreglo al Artículo 102.b) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el derecho de desistimiento no será aplicable a los «contratos de suministro de productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados [...]».

El Cliente reconoce que el registro de un dominio con OVH constituye, debido a la elección que debe hacer el Cliente del nombre de dominio y la extensión, el suministro de un producto personalizado, en aplicación del artículo anteriormente citado.

Por tanto, se informa expresamente al Cliente de que, en aplicación de dichas disposiciones, el derecho de desistimiento no es aplicable al registro de un dominio. Ese derecho tampoco es aplicable a la renovación del registro.

Con arreglo al Artículo 102.e) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el derecho de desistimiento no es aplicable a los Servicios cuya ejecución haya comenzado, con el acuerdo del consumidor y usuario, antes de finalizar el plazo de siete días hábiles. El Cliente reconoce formalmente y acepta que, en todos los casos en los que acepte la ejecución del Servicio o utilice el Servicio antes de la expiración del periodo de desistimiento, no se considerará válido el ejercicio de este derecho.

## **CLÁUSULA 14: MODIFICACIÓN**

Las condiciones generales y particulares en línea prevalecen sobre las condiciones generales y particulares impresas. Las partes convienen que OVH HISPANO puede, de pleno derecho, modificar su Servicio sin otra formalidad que la de informar al Cliente por un aviso en línea y/o de aportar dichas modificaciones a las condiciones generales en línea. Toda modificación o introducción de nuevas opciones de abono será objeto de una información en línea en el Sitio Web de OVH o del envío de un correo electrónico al Cliente.

En esta hipótesis, el Cliente puede resolver el contrato en un plazo de treinta días a contar desde la entrada en vigor de las modificaciones.

## **CLÁUSULA 15: DISPOSICIONES GENERALES**

### **15.1 Nulidad**

Si cualquier estipulación de este Contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del contrato.

En caso de nulidad parcial, las partes deberán, en la medida de lo posible, remplazar las disposiciones anuladas por una disposición válida que tenga correspondencia con el espíritu y el objeto de las Condiciones Generales de Contratación.

### **15.2 Títulos**

Los títulos de las Cláusulas de las Condiciones contractuales tienen como único fin facilitar las referencias y no tienen por sí mismos valor contractual o significado particular.

### **15.3 Condiciones particulares y Anexos**

Las condiciones particulares y, en su caso, los Anexos que pudieran establecerse, forman parte indisoluble del presente Contrato y son denominados todas ellos, en conjunto, “Condiciones Generales”.

El conjunto de documentos incorporados al presente contrato, referidos en el párrafo anterior, puede ser consultado por el Cliente en las direcciones que se indican en el Sitio Web de OVH. Estos documentos pueden estar sujetos a modificaciones o evoluciones.

### **15.4 Comunicaciones**

Para cualquier intercambio de información por correo electrónico, darán fe entre las Partes la fecha y la hora del servidor de OVH. Dicha información será conservada por OVH durante toda la vigencia del contrato.

Todas las notificaciones, comunicaciones e intimaciones previstas en las Condiciones generales serán consideradas como válidamente expedidas si han sido enviadas por correo certificado con acuse de recibo a:

- OVH HISPANO: Calle Princesa 22, 2º Dcha., 28008 Madrid
- Al Cliente: a la dirección postal y/o dirección electrónica que haya suministrado a OVH HISPANO.

### **15.5 Publicidad y promoción**

OVH podrá, con ocasión de la celebración de eventos o campañas para publicitarse y promocionarse, así como en el desarrollo de coloquios o en artículos publicados en revistas, newsletters o cualesquiera otros medios de comunicación especializados, utilizar la información y marca comercial del Cliente en sus documentos y/o folletos comerciales y publicitarios.

### **15.6 Cesión**

Las presentes Condiciones Generales se consideran celebradas entre OVH HISPANO y el Cliente. En consecuencia, el Cliente no podrá ceder, total o parcialmente, de forma gratuita u onerosa, los derechos y obligaciones del mismo a ningún tercero, salvo autorización previa y por escrito de OVH HISPANO. En caso de que OVH HISPANO autorizara tal cesión, el Cliente se constituirá en responsable solidario del cesionario durante un período de un (1) año a contar a partir de la fecha de cesión del Contrato.

OVH HISPANO podrá ceder, transferir a un tercero los derechos y obligaciones nacidos de las presentes Condiciones Generales, debiendo notificar sin demora alguna tal cesión al Cliente.

### **CLÁUSULA 16: FUERO**

En caso que las partes deseen someterse a un procedimiento judicial, en este caso se hará ante la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Madrid, renunciando expresamente a su fuero propio, de ser otro. En el caso de consumidores o usuarios finales se resuelve según lo dispuesto en la normativa procesal vigente.

### **CLÁUSULA 17: LEY APLICABLE**

El presente Contrato está redactado en español y se encuentra sometido a la legislación española vigente. Específicamente está sujeto a lo dispuesto en la Ley 7/1988, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación; Ley 26/1984, de 19 de julio, General, para la Defensa de Consumidores y Usuarios; Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales; la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal; la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista, y Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico.